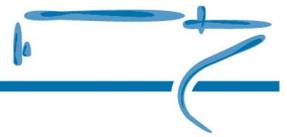


## USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES Y DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN LAS EMPRESAS

### *RESULTADO DE LA ENCUESTA INE 2012/2013*

- INTRODUCCIÓN**
- El pasado 20 de junio el Instituto Nacional de Estadística daba a conocer los resultados de su encuesta 2012/2013 sobre el uso de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) y del Comercio Electrónico en Empresas. A continuación recogemos principales resultados de la misma.
- PRINCIPALES RESULTADOS**
- El 98,7% de las empresas de 10 ó más empleados dispone de conexión a Internet en enero de 2013. Además, el uso de ordenadores está extendido en la práctica totalidad de estas empresas (98,9%). Por su parte, el 85,4% tiene instalada una Red de Área Local (LAN) y el 55,6% cuenta con una Red de Área Local sin hilos.
  - Un 27,0% de las empresas tienen empleados que trabajan fuera de sus locales de forma regular (al menos media jornada semanal), y se conectan a los sistemas de TIC de su empresa mediante redes telemáticas externas. Esta cifra supone un incremento del 23,6% respecto a la registrada un año antes.
  - El 51,5% de las empresas proporciona a sus empleados dispositivos portátiles que permiten la conexión a Internet para uso empresarial.
  - El uso de las TIC en las empresas de más de 10 trabajadores ha aumentado de forma generalizada entre enero de 2012 y enero de 2013. La Banda Ancha móvil ha sido la que ha experimentado el incremento más elevado, pasando del 65,4% en enero de 2012 al 73,6% en enero de 2013. También cabe destacar la variación en el uso de internet para interactuar con las Administraciones Públicas (AAPP), que ha pasado del 85,1% en enero de 2012 al 90,1% en enero de 2013.



- El 99,5% de las empresas de 10 o más empleados con conexión a Internet accede mediante alguna solución de banda ancha (fija ó móvil).
- Los principales servicios que ofrecen las empresas con 10 o más empleados a través de su página web son la *presentación de la empresa* (93,6%), la *declaración de la política de intimidad o certificación de la seguridad del sitio web* (63,2%) y el *acceso a catálogos y listas de precios* (56,4%).
- Casi tres de cada cuatro empresas utilizan la firma digital en alguna comunicación con agentes externos. De ellas, el 98,6% la emplea para relacionarse con las Administraciones Públicas y el 21,3% para hacerlo con proveedores y clientes. En el año 2012, el 90,1% de las empresas interactuó con las Administraciones Públicas a través de Internet.
- En enero de 2013 los medios sociales más utilizados por las empresas por motivos de trabajo son las *redes sociales* (Facebook, LinkedIn, Tuenti, Google+, Viadeo, Yammer, ...), con un 29,1%.
- A comienzos de 2013, el 19,8% de las empresas utilizan soluciones de *Cloud Computing*. Las más utilizadas son *almacenamiento de información* (86,9%), la *realización de Backup* (53,8%) y la *utilización de software* en la nube (50,8%).
- Las ventas a través de comercio electrónico representaron, el 14% del total de ventas efectuadas por las empresas de 10 o más empleados, frente al 13,7% del año anterior. El 22,6% de las empresas con 10 o más empleados realizaron compras mediante comercio electrónico durante el año 2012.
- Por cuanto respecta a la evolución de estos mismos indicadores en empresas de 10 o menos empleados, el informe muestra también una evolución muy positiva. El 71,6% de estas empresas dispone de ordenadores y el 24% tiene instalada una Red de Área Local (LAN), según los datos a enero de 2013. El 65,7% de las microempresas dispone de acceso a Internet y el 98,5% de ellas accede mediante alguna solución de banda ancha. En cuanto a las comunicaciones, el 74,6% las empresas con menos de 10 empleados usa telefonía móvil y el 21,4% utiliza otras tecnologías (GPS, TPV,...). El 29,3% de las empresas pequeñas con conexión a Internet dispone de página web. Un año antes este porcentaje era del 28,6%.
- La banda ancha móvil ha experimentado el incremento más elevado, pasando del 42,9% en enero de 2012 al 56,8% en enero de 2013.

## INFORMACIÓN

- <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t09/e02/a2012-2013&file=pcaxis>