



## Novedades de la Telegestión

### La Telegestión permite, entre otras, las siguientes actuaciones remotas:

- Leer remotamente toda la información contenida en los contadores.
- Limitar (internamente en el contador) a la potencia contratada los suministros.
- Cortar y reconectar suministros por falta de pago.

### Los contadores de telegestión, de forma local permiten:

Al usuario, caso de no poderse haber hecho la reconexión en la forma automática descrita en el punto anterior, realizarla de forma manual con una pulsación de unos dos segundos sobre el pulsador dispuesto en el contador.

### Los contadores de telegestión permiten en su display, mediante pulsaciones cortas y largas sobre el/los pulsador/res incorporado/s en el mismo sin precintos, la lectura de parámetros relevantes del suministro como son:

- El valor de la potencia limitada = valor igual a la potencia contratada.
- Valor de la potencia instantánea demandada.
- Valores de las magnitudes facturables: consumo y potencia demandada




Las actuaciones de solicitud de aumento de potencia, de corte, de reposición, de bajas y de lectura actualmente y otras en el futuro como cambio de tarifa se hacen remotamente

## Operación para la Reconexión automática del suministro ante apertura del limitador de carga:


1. Abrir el interruptor general de la vivienda/instalación
  2. Quitar cargas (desconectar los electrodomésticos, radiadores, placas de cocción y similares), que hayan provocado la actuación del limitador de potencia.
  3. Esperar entre 5 y 10 segundos.
  4. Cerrar el interruptor general abierto en el punto 1º y se recuperará el suministro.
- Si el suministro no se recupera y si tienen acceso al contador del suministro, podrán recuperar el servicio pulsando durante dos segundos sobre el pulsador no precintado en el propio contador.

## Leds incorporados en el contador de Telegestión que indican el estado en el que se encuentra el suministro

### Leed Telegestión (PRIME)

-  Verde: Comunica
-  Naranja: Fallo Temporal
-  Rojo: No comunica / apagado

### Leed de control de consumo (Impulsos kWh).

-  En rojo fijo = sin carga
- Intermitente o apagado = con carga

## Identificación de contadores de Telegestión abiertos por el limitador de la potencia demandada excesiva


El limitador interno de demanda de potencia es mayor que la potencia contratada.

(Símbolo de Relé Abierto) y texto en display: **PULSAR**


Esta actuación sobre el pulsador incorporado en el contador, sólo será necesario realizarla si, no hubiera sido posible la reconexión "automática" indicada en LA PEGATINA

## Identificación de contadores de Telegestión abiertos el interruptor por corte por falta de pago o baja administrativa

### Leed Telegestión (PRIME)

-  Verde: Comunica

### Leed de control de consumo (Impulsos kWh).

-  En rojo fijo = sin carga

**En ningún caso el interruptor se podrá cerrar por el pulsador, solo se podrá cerrar por la telegestión o por el puerto óptico**

## Lectura en el display del contador del valor de la potencia limitada e indicaciones a dar por instalador a su cliente

- Lectura visual de la POTENCIA LIMITADA. Desde el menú de "reposo":
  - Pulsación "larga". Aparece menú "L1 – Contrato 1". Pulsación "corta". Aparece menú "L4 – Info".
  - Pulsación "larga". Aparece menú "L40 – Indicadores". Pulsación "corta". Aparece menú "L41 – PContra".
  - Pulsación "larga". Aparece código 1.135.1 con su potencia ajustada (15.000 W en el ejemplo).
- El instalador deberá indicarle a su cliente que:
  - Previa lectura de la potencia limitada en el contador y de los receptores del suministro.
  - Si el contador está abriendo por potencia demandada potencia mayor que la contratada: deberá bajar carga (desconectar y no simultanear ciertos electrodomésticos).
  - deberá proceder a solicitar más potencia a su Comercializador