

Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació

ORDRE 1/2011, d'11 de gener, de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació, per la qual es regula el procediment per a la tramitació telemàtica de la posada en servei d'instal·lacions tèrmiques sense projecte. [2011/1271]

La Llei 30/1992, de 26 de novembre, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, estableix en l'article 45 que les administracions públiques impulsaran l'ús i l'aplicació de les tècniques i els mitjans electrònics, informàtics i telemàtics per al desenvolupament de la seua activitat i l'exercici de les seues competències.

La Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics, reconeix el dret d'estos a relacionar-se amb les administracions públiques per mitjans electrònics i regula els aspectes bàsics de la utilització de les tecnologies de la informació en l'activitat administrativa, en les relacions entre les administracions públiques, i també en les relacions dels ciutadans amb estes a fi de garantir els seus drets, un tractament comú davant d'estes i la validesa i eficàcia de l'activitat administrativa en condicions de seguretat jurídica.

S'ha considerat, al seu torn, que la incorporació de la firma electrònica tal com es preveu en la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de Firma Electrònica, i en el Decret 87/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, pel qual es regula la utilització de la firma electrònica avançada en la Generalitat, és el mitjà que introduïx més garanties d'identificabilitat de l'òrgan que exercix la competència i del ciutadà intervinent, de confidencialitat de les dades, de restricció de la utilització i accés a les dades a les persones autoritzades, i d'autenticitat, integritat i conservació dels documents; requisits tots estos exigibles per a la introducció de mitjans telemàtics en un procediment.

Per tant, la necessitat dels ciutadans, les empreses i les administracions públiques de facilitar una aproximació a través de les tecnologies de la informació fa imprescindible la regulació de nous procediments que facen efectius els esmentats drets.

D'altra banda, el Decret 18/2004, de 13 de febrer, del Consell de la Generalitat, de creació del Registre Telemàtic de la Generalitat i regulació de les notificacions telemàtiques de la Generalitat, estableix els mecanismes que possibiliten una relació entre l'administració i el ciutadà més interactiva i, en particular, faciliten a estos últims la presentació davant l'administració pública d'escrits, sol·licituds i comunicacions per via telemàtica amb plenes garanties i efectes legals, i també regulen les notificacions telemàtiques com un instrument àgil i vàlid per a la comunicació de l'administració als ciutadans.

Un dels procediments administratius que dins de les competències de la Generalitat és susceptible de ser gestionat a través de tècniques telemàtiques és la tramitació de la posada en servei d'instal·lacions tèrmiques (calefacció, climatització i aigua calenta sanitària) amb potència nominal entre 5 i 70 kW, regulades pel Reial Decret 1.027/2007, de 20 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament d'Instal·lacions Tèrmiques en Edificis (BOE núm. 207 de 29.08.2007).

L'aplicació funcionarà en la Plataforma Corporativa per a la Tramitació i Notificació Telemàtica de la Generalitat – Generalitat en Xarxa que va ser aprovada per mitjà d'Ordre de 6 de juny de 2005, de la Conselleria d'Infraestructures i Transport (DOGV de 27.06.2005), i que constituïx un sistema d'informació de caràcter corporatiu i d'ús comú per part dels distints departaments de la Generalitat.

Per tot això, fent ús de les facultats atribuïdes per l'article 28 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i de conformitat amb el Consell Jurídic Consultiu,

ORDENE

Article 1. Objecte i àmbit

1. L'objecte d'esta ordre és establir el procediment per a la tramitació, mitjançant la utilització de tècniques telemàtiques, de la

Conselleria de Industria, Comercio e Innovación

ORDEN 1/2011, de 11 de enero, de la Conselleria de Industria, Comercio e Innovación, por la que se regula el procedimiento para la tramitación telemática de la puesta en servicio de instalaciones térmicas sin proyecto. [2011/1271]

La Ley 30/1992, de 26 de noviembre, modificada por la ley 4/1999, de 13 de enero, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, establece, en su artículo 45, que las Administraciones Públicas impulsarán el empleo y aplicación de las técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos para el desarrollo de su actividad y el ejercicio de sus competencias.

La Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos reconoce el derecho de aquellos a relacionarse con las Administraciones Públicas por medios electrónicos y regula los aspectos básicos de la utilización de las tecnologías de la información en la actividad administrativa, en las relaciones entre las Administraciones Públicas, así como en las relaciones de los ciudadanos con las mismas con la finalidad de garantizar sus derechos, un tratamiento común ante ellas y la validez y eficacia de la actividad administrativa en condiciones de seguridad jurídica

Se ha considerado, a su vez, que la incorporación de la firma electrónica, tal y como se contempla en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica y en el Decreto 87/2002, de 30 de mayo, del Gobierno Valenciano, por el que se regula la utilización de la Firma Electrónica Avanzada en la Generalitat, es el medio que introduce mayores garantías de identificabilidad del órgano que ejerce la competencia y del ciudadano interviniente, de confidencialidad de los datos, de restricción de la utilización y acceso a los datos a las personas autorizadas y de autenticidad, integridad y conservación de los documentos, requisitos todos ellos exigibles para la introducción de medios telemáticos en un procedimiento.

Por tanto, la necesidad de los ciudadanos, las empresas y las Administraciones Públicas de facilitar un acercamiento a través de las tecnologías de la información hace imprescindible la regulación de nuevos procedimientos que hagan efectivos dichos derechos.

Por otra parte, el Decreto 18/2004, de 13 de febrero, del Consell de la Generalitat, de creación del Registro Telemático de la Generalitat i regulació de las notificaciones telemáticas de la Generalitat, establece los mecanismos que posibilitan una relación entre la administración y el ciudadano más interactiva, y en particular, facilitando a estos últimos la presentación ante la administración Pública de escritos, solicitudes y comunicaciones por vía telemática con plenas garantías y efectos legales, así como regulando las notificaciones telemáticas como un instrumento ágil y válido para la comunicación de la administración a los ciudadanos.

Uno de los procedimientos administrativos que dentro de las competencias de la Generalitat es susceptible de ser gestionado a través de técnicas telemáticas es la tramitación de la puesta en servicio de instalaciones térmicas (calefacción, climatización y agua caliente sanitaria) con potencia nominal entre 5 y 70 Kw. reguladas por el Real Decreto 1027/2007 de 20 de julio por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en Edificios (BOE nº 207 de 29/8/2007).

La aplicación funcionará en la Plataforma Corporativa para la Tramitación y Notificación Telemática de la Generalitat – Generalitat en Red, que fue aprobada por Orden de 6 de junio de 2005, de la Conselleria de Infraestructuras y Transporte (DOGV 27-06-2005), y que constituye un sistema de información de carácter corporativo y de uso común por parte de los distintos departamentos de la Generalitat.

Por todo ello, en uso de las facultades atribuidas por el artículo 28 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, y conforme con el Consell Jurídic Consultiu

ORDENO

Artículo 1. Objeto y ámbito

1. El objeto de la presente orden es establecer el procedimiento para la tramitación, mediante la utilización de técnicas telemáticas, de la

posada en servici d'instal·lacions tèrmiques (calefacció, climatització i aigua calenta sanitària) amb potència nominal entre 5 i 70 kW en els termes i amb les condicions que s'especificaran en els articles següents.

2. El procediment que es regula en esta ordre és de caràcter voluntari i alternatiu a la presentació de la documentació en els registres dels corresponents serveis territorials d'Indústria i Innovació.

Article 2. Conceptes i definicions

1. Presentació telemàtica: sistema de comunicació i subministrament de dades i documents a través de tècniques i mitjans que resulten de l'ús conjunt de la informàtica i les telecomunicacions i que, en este cas, permet la presentació davant el Registre Telemàtic de la Generalitat i la tramitació del procediment per a la posada en servici d'instal·lacions tèrmiques, via Internet.

2. Navegador: programa informàtic que permet l'accés a servidors web a través de xarxes de dades basades en TCP/IP, com Internet, i també la presentació de la informació que els dits servidors contenen.

3. Firma electrònica: segons l'article 3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de Firma Electrònica, és el conjunt de dades en forma electrònica, consignades juntament amb altres o associades amb estes, que poden ser utilitzades com a mitjà d'identificació del firmant.

4. Firma electrònica avançada: d'acord amb l'article i la llei indicats en el paràgraf anterior, és la firma electrònica que permet identificar el firmant i detectar qualsevol canvi ulterior de les dades firmades, que està vinculada al firmant de manera única i a les dades a què es referix, i que ha sigut creada per mitjans que el firmant pot mantenir sota el seu exclusiu control.

5. Document electrònic: d'acord amb el que s'ha disposat en l'article i la llei mencionats en els dos paràgrafs precedents, es considera document electrònic la informació de qualsevol naturalesa en forma electrònica, arxivada en un suport electrònic segons un format determinat i susceptible d'identificació i tractament diferenciat.

6. Pagament en línia: és un mitjà de pagament a través del qual es poden efectuar pagaments sense necessitat d'acudir a l'entitat col·laboradora de què s'és client. La Generalitat usa un sistema informàtic denominat "passarel·la de pagament" que connecta telemàticament amb les entitats financeres col·laboradores en la recaptació de tributs i taxes per a pagar l'import d'acord amb les dades subministrades pel presentador. En qualsevol operació d'este tipus s'obté un justificant de presentació i pagament.

7. NRC: número de referència complet, consistent en un codi de 22 posicions que conté informació sobre el pagament del tribut i que en justifica la realització.

8. Instal·lador habilitat: és la persona en possessió d'un dels carnets següents: d'instal·lador o mantenidor d'instal·lacions tèrmiques en edificis, d'instal·lador o mantenidor de calefacció i aigua calenta sanitària, d'instal·lador o mantenidor de climatització que pertany a l'empresa instal·ladora o mantenidora que haja realitzat la instal·lació tèrmica corresponent.

Article 3. Usuaris del sistema

1. Podran presentar la documentació per a la posada en servici d'instal·lacions tèrmiques els instal·ladors habilitats, en nom dels titulars de les instal·lacions. Per a això, han de disposar del certificat d'usuari de la firma electrònica de la Generalitat i d'aquelles altres reconegudes per la Generalitat en els termes previstos en la disposició addicional tercera del Decret 87/2002, de 30 de maig, del Govern Valencià, pel qual es regula la utilització de la firma electrònica avançada en la Generalitat.

2. Les esmentades sol·licituds causaran anotació en el Registre Telemàtic de la Generalitat i seran tramitades d'acord amb el procediment que s'especifica a continuació.

Article 4. Procediment general

El procediment es compon de les fases de formalització, liquidació de taxes, annex de documentació, firma del tràmit i notificació del registre.

1. Formalització

puesta en servicio de instalaciones térmicas (calefacción, climatización y agua caliente sanitaria) con potencia nominal entre 5 y 70 Kw en los términos y con las condiciones que se especificarán en los artículos siguientes.

2. El procedimiento que se regula en la presente orden es de carácter voluntario y alternativo a la presentación de la documentación en los registros de los correspondientes servicios territoriales de Industria e Innovación.

Artículo 2. Conceptos y definiciones

1. Presentación telemática: sistema de comunicación y suministro de datos y documentos a través de técnicas y medios que resultan del uso conjunto de la informática y las telecomunicaciones y que, en este caso, permite la presentación ante el Registro Telemático de la Generalitat y la tramitación del procedimiento para la puesta en servicio de instalaciones térmicas, vía Internet.

2. Navegador: programa informático que permite el acceso a servidores web a través de redes de datos basadas en TCP/IP, como Internet, así como la presentación de la información que dichos servidores contienen.

3. Firma electrónica: según el artículo 3, de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica, es el conjunto de datos en forma electrónica, consignados junto a otros o asociados con ellos, que pueden ser utilizados como medio de identificación del firmante.

4. Firma electrónica avanzada: de acuerdo con el artículo y ley indicados en el párrafo anterior, es la firma electrónica que permite identificar al firmante y detectar cualquier cambio ulterior de los datos firmados, que está vinculada al firmante de manera única y a los datos a que se refiere y que ha sido creada por medios que el firmante puede mantener bajo su exclusivo control.

5. Documento electrónico: a tenor de lo dispuesto en el artículo y ley mencionados en los dos párrafos precedentes, se considera documento electrónico la información de cualquier naturaleza en forma electrónica, archivada en un soporte electrónico según un formato determinado y susceptible de identificación y tratamiento diferenciado.

6. Adeudo on-line: es un medio de pago a través del que se puede efectuar pagos sin necesidad de acudir a la entidad colaboradora de la que se es cliente. La Generalitat usa un sistema informático denominado "Pasarela de pago" que conecta telemáticamente con las entidades financieras colaboradoras en la recaudación de tributos y tasas para abonar el importe en base a los datos suministrados por el presentador. En toda operación de este tipo se obtiene un justificante de presentación y pago.

7. NRC: número de referencia completo, consistente en un código de 22 posiciones que contiene información acerca del pago del tributo y que justifica su realización.

8. Instalador habilitado: es la persona en posesión de uno de los siguientes carnés, de instalador o mantenedor de instalaciones térmicas en edificios, de instalador o mantenedor de calefacción y agua caliente sanitaria, de instalador o mantenedor de climatización, que pertenece a la empresa instaladora o mantenedora que haya realizado la instalación térmica correspondiente.

Artículo 3. Usuarios del Sistema

1. Podrán presentar la documentación para la puesta en servicio de instalaciones térmicas los instaladores habilitados, en nombre de los titulares de las instalaciones. Para ello deben disponer del certificado de usuario de la Firma Electrónica de la Generalitat, y de aquellas otras reconocidas por la Generalitat en los términos previstos por la Disposición Adicional Tercera del Decreto 87/2002, de 30 de mayo, del Gobierno Valenciano, por el que se regula la utilización de la firma electrónica avanzada en la Generalitat.

2. Dichas solicitudes causarán anotación en el Registro Telemático de la Generalitat, y serán tramitadas de acuerdo al procedimiento que se especifica a continuación.

Artículo 4. Procedimiento general

El procedimiento se compone de las fases de cumplimentación, liquidación de tasas, anexo de documentación, firma del trámite y notificación del registro.

1. Cumplimentación

L'instal·lador habilitat accedirà al Catàleg de serveis públics interactius de la Generalitat, accessible a través de www.tramita.gva.es, seleccionarà el servei corresponent a la tramitació de noves instal·lacions tèrmiques amb potència nominal entre 5 i 70 kW i s'identificarà com a usuari mitjançant el certificat de firma electrònica. El sistema procedirà a identificar el remitent mitjançant els dispositius de firma electrònica de la Generalitat. El sistema comprovarà que efectivament es tracta d'un instal·lador habilitat i que pot realitzar instal·lacions de com a mínim una de les especialitats següents:

- Instal·lador calefacció i aigua calenta sanitària
- Mantenidor de calefacció i aigua calenta sanitària
- Instal·lador de climatització
- Mantenidor de climatització
- Instal·lador/Mantenidor d'instal·lacions tèrmiques en edificis

A continuació omplirà el formulari corresponent al certificat final d'obra d'instal·lació tèrmica en edifici (certificat d'instal·lació), on s'inclou la informació relativa al titular de la instal·lació, domicili de la instal·lació, informació tècnica associada, així com la identificació de l'empresa instal·ladora i l'instal·lador.

La fase de formalització comprén, en definitiva, el procediment d'identificació de l'instal·lador habilitat i la comprovació de la seua vinculació amb l'empresa instal·ladora, així com l'ompliment de les dades en el formulari de sol·licitud. Amb esta informació es faran les validacions necessàries i el càlcul de la taxa a aplicar.

2. Liquidació

El mitjà a través del qual es farà el pagament de la taxa serà el denominat pagament en línia. A partir de la introducció de dades realitzada, el sistema calcularà la taxa i mostrarà a l'usuari el formulari de pagament de taxes en el qual haurà d'introduir les dades relatives al pagador (que pot ser distint de qui ha iniciat el tràmit) i del compte bancari de càrrec, i sol·licitarà a continuació la firma de l'operació de pagament.

Una vegada confirmat el pagament, el sistema emetrà un justificant que l'usuari podrà guardar i imprimir i que contindrà el NRC emés per l'entitat bancària col·laboradora.

3. Annex de documentació

Després del pagament de les taxes, el sistema sol·licitarà a l'usuari l'annex de la memòria tècnica de la instal·lació, de la declaració i del certificat de compliment de les condicions higienicosanitàries, en cas d'instal·lacions de risc per a la prevenció de la legionel·losi i d'una còpia del document d'autorització del titular.

4. Registre

Una vegada validades les dades i pagada la taxa, el sistema procedirà a registrar d'entrada la documentació presentada, per a la qual cosa sol·licitarà de nou la firma electrònica de l'usuari. L'esmentat registre s'efectuarà en el Registre Telemàtic de la Generalitat, alhora que es produirà l'obertura d'un expedient per a la tramitació de la inscripció sol·licitada i s'obtindrà el número d'instal·lació. Esta operació tornarà una confirmació a l'usuari, mitjançant un document justificant que inclourà les dades de la sol·licitud i en el qual es farà constar el número de registre d'entrada, la data i l'hora de presentació, el codi d'expedient assignat, així com la relació de documents adjunts.

5. Notificació

A continuació de l'anotació en el registre, el sistema produirà una notificació telemàtica en què es facilitarà al sol·licitant una còpia segellada electrònicament del certificat final d'obra. Per a tenir accés a l'esmentada notificació, se sol·licitarà de nou la firma electrònica de l'usuari que tramita, amb la finalitat d'obtenir un justificant de recepció. L'esmentada notificació es mantindrà disponible per a futures consultes en la bústia de ciutadà existent en el Registre Telemàtic.

Article 5. Garantia de disponibilitat i accés

1. El sistema permetrà la presentació de documents electrònics tots els dies de l'any, durant les vint-i-quatre hores del dia, sense perjudici de les interrupcions necessàries per raons tècniques derivades de la utilització o el manteniment de l'equipament informàtic o els sistemes de comunicacions associats.

El instalador habilitado accederá al catálogo de servicios públicos interactivos de la Generalitat, accesible a través de www.tramita.gva.es, seleccionará el servicio correspondiente a la tramitación de nuevas instalaciones térmicas con potencia nominal entre 5 y 70 kW y se identificará como usuario mediante su certificado de firma electrónica. El sistema procederá a identificar al remitente mediante los dispositivos de Firma Electrónica de la Generalitat. El sistema comprobará que efectivamente se trata de un instalador habilitado y que puede realizar instalaciones de al menos una de las siguientes especialidades:

- Instalador calefacción y agua caliente sanitaria
- Mantenedor de calefacción y agua caliente sanitaria
- Instalador de climatización
- Mantenedor de climatización
- Instalador/Mantenedor de instalaciones térmicas en edificios

A continuación cumplimentará el formulario correspondiente al certificado final de obra de instalación térmica en edificio (certificado de instalación), en el que se incluye la información relativa al titular de la instalación, domicilio de la instalación, información técnica asociada así como la identificación de la empresa instaladora y el instalador.

La fase de cumplimentación comprende, en definitiva, el procedimiento de identificación del instalador habilitado y la comprobación de su vinculación con la empresa instaladora, así como la cumplimentación de los datos en el formulario de solicitud. Con esta información se realizarán las validaciones necesarias y el cálculo de la tasa a aplicar.

2. Liquidación

El medio a través del que se realizará el pago de la tasa será el denominado adeudo on-line. A partir de la introducción de datos realizada, el sistema calculará la tasa y mostrará al usuario el formulario de pago de tasas, en el que deberá introducir los datos relativos al pagador (que puede ser distinto del que ha iniciado el trámite) y de la cuenta bancaria de cargo, solicitándose a continuación la firma de la operación de pago.

Una vez confirmado el pago el sistema emitirá un justificante que el usuario podrá guardar e imprimir, conteniendo el NRC emitido por la entidad bancaria colaboradora.

3. Anexado de documentación

Tras el pago de las tasas el sistema solicitará al usuario el anexo de la memoria técnica de la instalación, de la declaración y certificado de cumplimiento de las condiciones higiénico-sanitarias, en caso de instalaciones de riesgo para la prevención de la legionelosis y de una copia del documento de autorización del titular.

4. Registro

Una vez validados los datos y pagada la tasa, el sistema procederá a registrar de entrada la documentación presentada, para lo cual solicitará de nuevo la firma electrónica del usuario. Dicho registro se efectuará en el Registro Telemático de la Generalitat a la vez que se producirá la apertura de un expediente para la tramitación de la inscripción solicitada y se obtendrá el número de instalación. Esta operación devolverá una confirmación al usuario, mediante un documento justificante que incluirá los datos de la solicitud y en el que se hará constar el número de registro de entrada, fecha y hora de presentación, código de expediente asignado así como la relación de documentos adjuntos.

5. Notificación

A continuación de la anotación en el registro el sistema producirá una notificación telemática en la que se facilitará al solicitante una copia sellada electrónicamente del certificado final de obra. Para tener acceso a dicha notificación se solicitará de nuevo la firma electrónica del usuario que tramita, con la finalidad de obtener un acuse de recibo. Dicha notificación se mantendrá disponible para futuras consultas en el buzón de ciudadano existente en el Registro Telemático.

Artículo 5. Garantía de disponibilidad y acceso

1. El sistema permitirá la presentación de documentos electrónicos todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día, sin perjuicio de las interrupciones necesarias por razones técnicas derivadas de la utilización o mantenimiento del equipamiento informático o sistemas de comunicaciones asociados.

2. El mateix sistema informarà els usuaris del catàleg de servicis disponibles, així com de qualsevol alteració en la franja horària inicialment garantida.

Article 6. Validesa de les comunicacions

1. La comunicació telemàtica causarà anotació en el Registre Telemàtic de la Generalitat i generarà la corresponent diligència d'usuari que la produïx, la data i l'hora.

2. Les notificacions, les comunicacions o la documentació dels procediments emesos mitjançant firma electrònica avançada en l'àmbit de la Generalitat gaudiran de validesa i eficàcia en els termes de l'article 45 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

Article 7. Compatibilitat entre els mitjans utilitzats per l'emissor i el destinatari

1. Els instal·ladors habilitats hauran de disposar d'un sistema informàtic que permeti accedir a la plataforma de tramitació electrònica de la Generalitat a través de la xarxa Internet i l'enviament i la recepció dels documents electrònics que intervenen en el procediment telemàtic, així com la impressió llegible d'estos.

2. Per a poder realitzar la tramitació descrita en este procediment i, concretament, el pagament mitjançant el sistema de pagament en línia, cal que l'instal·lador habilitat siga titular o cotitular d'un compte en alguna de les entitats financeres col·laboradores de la Generalitat en la recaptació de tributs que tinguen habilitat este mitjà de pagament. No obstant això, cada entitat pot tenir les seues restriccions d'utilització alienes al servici general que presta la Generalitat.

Article 8. Existència de mesures de seguretat

Es garantixen la no alteració de les comunicacions i els accessos no autoritzats mitjançant l'adopció de les mesures següents:

- a) Acreditació d'identitat mitjançant firma electrònica avançada.
- b) No alteració de la informació transmesa entre el sol·licitant i els sistemes de tramitació electrònica de la Generalitat mitjançant l'ús de la firma electrònica avançada.
- c) No alteració de la informació transmesa entre la plataforma de tramitació electrònica de la Generalitat i les entitats bancàries a través de la plataforma de passarel·la de pagaments de la Generalitat.

Article 9. Obligacions dels instal·ladors habilitats

Sense perjudici de les obligacions que la normativa vigent estableix per a la posada en servici d'instal·lacions tèrmiques, i pel que fa a esta ordre, es declaren expressament les obligacions següents:

- a) Sempre que el procediment s'inicie per via telemàtica, necessàriament finalitzarà per este mateix sistema pel que respecta a les fases de presentació, liquidació i registre especificades anteriorment.
- b) L'instal·lador habilitat es responsabilitza que tota la documentació presentada per a la posada en servici de la instal·lació tèrmica, així com la mateixa instal·lació, s'ajuste a la normativa vigent.
- c) Quant a cada instal·lació tèrmica tramitada, l'instal·lador habilitat conservarà en el seu poder la documentació següent:
 - Autorització del titular de la instal·lació per a la realització en nom seu de la tramitació telemàtica.
 - Original de la memòria tècnica.
 - Original del document d'autorització del titular de la instal·lació.
- Original de la declaració i certificat de compliment de les condicions higienicosanitàries, en cas d'instal·lacions de risc per a la prevenció de la legionel·losi.
- d) L'instal·lador habilitat haurà de proporcionar una còpia impresa del certificat final d'obra (certificat d'instal·lació) al titular d'esta.

e) L'instal·lador habilitat facilitarà l'accés a la informació tramitada telemàticament en nom seu als titulars de les instal·lacions.

f) L'instal·lador habilitat presentarà les sol·licituds de posada en servici firmades, amb un certificat no revocat en el dia i a l'hora de la presentació.

2. El propio sistema informará a los usuarios del catálogo de servicios disponibles, así como de cualquier alteración en la franja horaria inicialmente garantizada.

Artículo 6. Validez de las comunicaciones

1. La comunicación telemática causará anotación en el registro telemático de la Generalitat generando la oportuna diligencia de usuario que la produce, fecha y hora.

2. Las notificaciones, comunicaciones o documentación de los procedimientos emitidos mediante firma electrónica avanzada en el ámbito de la Generalitat gozarán de validez y eficacia en los términos del artículo 45 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Artículo 7. Compatibilidad entre los medios utilizados por el emisor y el destinatario

1. Los instaladores habilitados deberán disponer de un sistema informático que permita acceder a la plataforma de tramitación electrónica de la Generalitat a través de la red Internet y el envío y recepción de los documentos electrónicos que interviene en el procedimiento telemático, así como de su impresión legible.

2. Para poder realizar la tramitación descrita en este procedimiento y concretamente el pago mediante el sistema de adeudo on-line, es necesario que el instalador habilitado sea titular o cotitular de una cuenta en alguna de las entidades financieras colaboradoras de la Generalitat en la recaudación de tributos que tengan habilitado este medio de pago. No obstante, cada entidad puede tener sus propias restricciones de utilización ajenas al servicio general que presta la Generalitat.

Artículo 8. Existencia de medidas de seguridad

Se garantiza la no alteración de las comunicaciones y los accesos no autorizados mediante la adopción de las siguientes medidas:

- a) Acreditación de identidad mediante firma electrónica avanzada.
- b) No alteración de la información transmitida entre el solicitante y los sistemas de tramitación electrónica de la Generalitat mediante el uso de la firma electrónica avanzada.
- c) No alteración de la información transmitida entre la plataforma de tramitación electrónica de la Generalitat y las entidades bancarias a través de la plataforma de pasarela de pagos de la Generalitat.

Artículo 9. Obligaciones de los instaladores habilitados

Sin perjuicio de las obligaciones que la normativa vigente establece para la puesta en servicio de instalaciones térmicas, y por lo que respecta a esta orden, se declaran expresamente las siguientes obligaciones:

- a) Siempre que el procedimiento se inicie por vía telemática necesariamente finalizará por este mismo sistema en lo que respecta a las fases de presentación, liquidación y registro referidas anteriormente.
- b) El instalador habilitado se responsabiliza de que toda la documentación presentada para la puesta en servicio de la instalación térmica, así como la propia instalación, se ajuste a la normativa vigente.
- c) En relación a cada instalación térmica tramitada, el instalador habilitado conservará en su poder la siguiente documentación:
 - Autorización del titular de la instalación para la realización en su nombre de la tramitación telemática de la misma.
 - Original de la memoria técnica.
 - Original del documento de autorización del titular de la instalación.
 - Original de la declaración y certificado de cumplimiento de las condiciones higiénico-sanitarias, en caso de instalaciones de riesgo para la prevención de la legionelosis.
- d) El instalador habilitado deberá proporcionar una copia impresa del certificado final de obra (certificado de instalación) al titular de la misma.
- e) El instalador habilitado facilitará el acceso a la información tramitada telemáticamente en su nombre a los titulares de las instalaciones.
- f) El instalador habilitado presentará las solicitudes de puesta en servicio firmadas con un certificado no revocado en el día y a la hora de la presentación.

Article 10. Aprovació de l'aplicació SAUTER emprada en la gestió d'este procediment

D'acord amb el que preveu l'article 15 del Decret 96/1998, de 6 de juliol, del Govern Valencià, pel qual es regulen l'organització de la funció informàtica, la utilització dels sistemes d'informació i el Registre de Fitxers Informatitzats en l'àmbit de l'administració de la Generalitat, s'aprova l'aplicació SAUTER amb la qual es realitzen les funcions previstes en la present ordre.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Única. Incorporació del procediment a l'annex del Decret 18/2004, de 13 de febrer

D'acord amb el que s'ha disposat en el Decret 18/2004, de 13 de febrer, del Consell de la Generalitat, de creació del Registre Telemàtic de la Generalitat i regulació de les notificacions telemàtiques de la Generalitat, s'incorpora el procediment recollit en esta ordre a l'annex de l'esmentat decret com a procediment susceptible de tramitació a través del Registre Telemàtic de la Generalitat.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Habilitació per al desplegament i aplicació

Es faculta la directora general d'Indústria i Innovació per a dictar les disposicions i adoptar les mesures que considere oportunes per al desplegament i l'aplicació del que s'ha disposat en esta ordre.

Segona. Entrada en vigor

La present ordre entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 11 de gener de 2011

El conseller d'Indústria, Comerç i Innovació
i vicepresident primer del Consell,
VICENTE RAMBLA MOMPLET

Artículo 10. Aprobación de la aplicación SAUTER empleada en la gestión de este procedimiento.

De acuerdo con lo previsto en el artículo 15 del Decreto 96/1998, de 6 de julio, del Gobierno Valenciano, por el que se regulan la organización de la función informática, la utilización de los sistemas de información y el Registro de Ficheros Informatizados en el ámbito de la administración de la Generalitat, se aprueba la aplicación SAUTER con la que se realizan las funciones previstas en la presente orden.

DISPOSICIONES ADICIONALES

Única. Incorporación del procedimiento al Anexo del Decreto 18/2004, de 13 de febrero

De acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 18/2004, de 13 de febrero, del Consell de la Generalitat, de creación del Registro Telemático de la Generalitat y regulación de las notificaciones telemáticas de la Generalitat, se incorpora el procedimiento recogido en esta orden al Anexo de dicho Decreto, como procedimiento susceptible de tramitación a través del Registro Telemático de la Generalitat.

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Habilitación para desarrollo y aplicación

Se faculta a la directora general de Industria e Innovación para dictar las disposiciones y adoptar las medidas que considere oportunas para el desarrollo y aplicación de lo dispuesto en la presente orden.

Segunda. Entrada en vigor

La presente orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 11 de enero de 2011

El conseller de Industria, Comercio e Innovación,
y vicepresidente primero del Consell,
VICENTE RAMBLA MOMPLET