

**DOSSIER  
INFORMACIÓN TÉCNICA  
FABRICANTE  
REPARACIÓN Y  
MANTENIMIENTO  
VEHÍCULOS POSTVENTA  
EN  
INTERNET**

Este informe pretende facilitar el acceso a la Información Técnica de los constructores a aquellos Talleres interesados en dar y mantener un servicio de calidad hacia sus clientes.

Al basarse en Internet como medio de difusión, se encuentra determinada por las virtudes y defectos de la red. Rapidez de acceso, flexibilidad, problemas de conexión, migraciones de página y continua renovación.

En el plazo transcurrido desde la redacción del informe es posible que se hayan producido variaciones en las conexiones, precios, aplicaciones, etc. El uso regular de las distintas aplicaciones sirve como actualización de este informe.

Bilbao 24/11/2010

AVETRV/FEVA

JPV.

## **SITUACION PAGINAS WEB:**

- El que tiene una página Web con toda la información disponible de forma directa, tras registrarse y pagar una cuota por tiempo.
- El que rozando la ilegalidad, e incluso llegando a ella, la información está limitada, a precio abusivo o que es necesario extrañas y lentas maniobras para acceder a ella.
- EL que a día de hoy se niegan a dar cualquier tipo de información, remiten a direcciones y teléfonos en el extranjero o la información no se encuentra traducida. No cumplen en definitiva lo indicado en el reglamento europeo.
- La información existe y está a disposición de los talleres. Es una herramienta más que necesaria que implica como cada innovación técnica un estudio y preparación para acceder a ella.
- Cualquier persona con conocimientos mínimos de navegación por Internet y de tecnología del automóvil, no tendría ningún problema para acceder a la información.

# **INFORMACIÓN TÉCNICA POR MARCAS:**

# REQUISITOS BÁSICOS

Para utilizar FordEtis es necesario el siguiente software de conexión:

	Obtener Macromedia Flash Player
	Get Adobe Reader
	Download SVG Viewer

©Copyright,

- CONEXIÓN INTERNET ALTA VELOCIDAD (RDSI, ADSL, CABLE).
- ORDENADOR PENTIUM-AMD + 860 mzh.
- NAVEGADOR INTERNET.
- ADOBE READER (Hasta la versión 8.2, la última da problemas con algunas páginas).
- FLASH ACTUALIZADO.
- EN ALGUNAS PÁGINAS PROGRAMAS ESPECÍFICOS COMO EL SVG, SEALED MEDIA. ENLANCES EN LAS PROPIAS PÁGINAS.



BMW.- <https://oss.bmw.de/index.jsp>

▪ Pago según trimestre del año.

El usuario pagará vía Internet en el Sistema de Servicio Posventa Online (OSS) cuando así le sea reclamado y en función de la fecha de entrada de la solicitud de admisión.

De este modo se salda proporcionalmente la tasa básica anual. Las unidades de información no están incluidas en la tasa básica anual y deben comprarse mediante un procedimiento propio.

- *Datos de mantenimiento, reparación y diagnóstico*
- *Datos comerciales para el servicio (unidades de trabajo)*
- *Combinaciones de ruedas y neumáticos*
- *Asesoramiento facilitado por expertos sobre cuestiones específicas del vehículo y de la técnica de piezas mediante Technical Help Desk*



# BMW

Para acceder, importes:

- Tasa de activación: la tasa de activación por un importe de 50,00 euros se abonará al acceder por primera vez al Online Service System tras el registro. El registro tiene validez hasta transcurridos 3 meses .
- Tasa de utilización: se puede cargar con los siguientes intervalos de tiempo al precio indicado:
  - Hora/s 6,00 euros
  - Día/s 32,00 euros
  - Semana/s 120,00 euros
  - Mes/es 400,00 euros
  - Año 4.100,00 euros

El límite máximo para la carga es de un año. El pago se efectuará exclusivamente mediante tarjeta de crédito.

Dentro del módulo "Technical Help Desk" deben pagarse 25,00 euros por consulta. Una consulta concierne siempre sólo a un problema técnico relativo a un vehículo. Si existen dos o más problemas técnicos en un vehículo y se desea o se precisa efectuar una consulta sobre los mismos, deberán efectuarse dos o más consultas sujetas a pago.

Los precios indicados son precios netos sin IVA. Se aplicará el IVA correspondiente al país del usuario.

# DAIMLER-CHRYSLER (MERCEDES).-



- **DAIMLER-CHRYSLER (MERCEDES).-**

- <http://www.service-and-parts.net>

- **EPC net**

- Para obtener una autorización de acceso para EPC net, es necesario abonar una única tasa de registro anual.

- De este modo, tendrá acceso durante un año a los datos de piezas de todas las gamas (coches de turismo MB, vehículos industriales MB y smart).

- **Precio EPC net**

- Tasa de registro anual para el acceso a turismos MB\*, vehículos industriales MB\* y smart 17,62 € incl. IVA

Exige, alegalmente, estar dado de alta en el Registro de Empresas Europeas (CIF Europeo), lo que obliga a declaraciones informativas a Hacienda (modelos 341). No facilita el pago con IVA alemán (caso de otras marcas).

The screenshot shows the Mercedes-Benz TIPS website. At the top, there is a navigation bar with the Mercedes-Benz logo and the text 'Mercedes-Benz'. Below this, there are several tabs: 'Inicio', 'Información de Servicio y Piezas', 'Diagnóstico', 'Herramientas y Accesorios', and 'Enlaces'. The main content area is titled 'TIPS - información actual para la reparación de vehículos Mercedes-Benz y smart'. It includes a sub-header, a photograph of a car in a workshop, and a paragraph of text describing the TIPS system. To the right of the main content, there is a sidebar with a login form for 'Inicio de sesión para los sistemas EPC, VCI, ASRA, TIPS'. The login form includes fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', and a button to 'Iniciar la sesión'. Below the login form, there are links for '¿Ha olvidado su contraseña?' and 'Registro'. At the bottom of the sidebar, there are links for 'Entrada rápida' (Accesso a CSB, Acceso a WebParts, Acceso a herramientas especiales, Acceso a Techno-Shop, Búsqueda de concesionarios, Informaciones nacionales) and 'Links TIPS' (Instrucciones breves TIPS (Deutsch), Instrucciones breves TIPS (English)).



# DAIMLER-CHRYSLER (MERCEDES).-



## Precios WIS net

Elección de Aplicación	WIS net para			
Elección de Categoría		MB Car*	MB CV*	smart
Tiempo de acceso	1 Hora	4,00 €	3,50 €	2,00 €
	1 Día	20,00 €	17,00 €	10,00 €
	1 Semana	70,00 €	60,00 €	35,00 €
	1 Mes	180,00 €	150,00 €	90,00 €
	1 Año	1.239,00 €	883,00 €	598,00 €

## Precios netos sin IVA

Car = Turismo,  
CV= Profesional.

Inicio | Información de Servicio y Piezas | Diagnóstico | Taller y conocimientos | Enlaces

Bienvenido al área personal de registro del portal "Service & Parts net"

**Usuario:** Daniel PASCUAL PINDADO  
**Empresa:** ELIMAR MOTOR SA

Para acceder a las aplicaciones para las cuales dispone de las autorizaciones de acceso, utilice los botones de arranque en el lado derecho.

**Atención:** el ID de usuario TIPS y el ID de usuario EPC net, WIS/ASRA net no son idénticos.

Si ha adquirido una autorización de acceso a TIPS, a través del botón TIPS será redirigido a la página de inicio de sesión de TIPS. Utilice allí su ID de usuario de TIPS y su contraseña de TIPS.

La validez de su autorización de acceso se muestra en cada caso por debajo del botón de arranque.

Si desea adquirir otras autorizaciones de acceso o renovar las autorizaciones de acceso caducadas, vaya a la derecha a "Comprar autorización de acceso".

En "Editar detalles" puede ver y, si es necesario, cambiar su información personal.

**Entrada rápida**

- Acceso a DSB
- Acceso a TechInfo-Shop
- Búsqueda de concesionarios
- Informaciones nacionales

**Mi acceso**

- Cierre de sesión
- Editar Detalles

**Autorización de acceso**

- Comprar autorización de acceso
- Historial de compra

**Powered By**

Las informaciones de piezas y para el Servicio Posventa de Mercedes-Benz y smart están a su disposición mediante Snap-on Business Solutions Limited.

- Más información

Mercedes-Benz | © 2005-2006 Daimler AG. Reservados todos los derechos. | Proveedor | Protección de datos | Notas legales



<http://www.ford.es/ie/TalleresIndepe/> ;  
<http://www.etis.ford.com> Directo Información técnica.



- Para los paquetes de información seleccionados el tiempo de acceso a la información técnica quedará restringido a 72 horas (3 días). Los paquetes de información seleccionados se aplican a un VIN (número de identificación de vehículo) concreto, por lo que la información puede no ser la adecuada para otros vehículos.
- También se puede hacer una suscripción anual (365 días).
- Antes de poder acceder a la información o servicios disponibles debe abonarse previamente un importe inicial de 50 €, más el IVA correspondiente.
- Este saldo inicial puede recargarse en cantidades múltiples de 10 € tras una recarga mínima inicial de 50 € euros.
- El pago deberá efectuarse mediante Visa, incluyendo Electrón, y MasterCard solamente bien en euros o bien en libras esterlinas

El acceso al resto de la información técnica disponible en FordEtis es gratuito. Mantenimiento. Sólo estar registrado



# ▪ FORD.

<b>Paquete de compra</b>	<b>Contenido de paquete de compra</b>	<b>Tiempo de acceso</b>	<b>Cargos</b>
<b>A</b>	<b>Reparaciones mecánicas (procedimientos de reparación, diagnóstico, especificaciones, etc., incluyendo reparaciones mecánicas de la carrocería; se excluyen reparaciones de chapa y pintura) y tiempos de trabajo</b>	<b>72 horas</b>	<b>15 €</b>
<b>B</b>	<b>Diagramas de cableado (incluye datos completos de ayuda)</b>	<b>72 horas</b>	<b>15 €</b>
<b>C</b>	<b>Carrocería y pintura</b>	<b>72 horas</b>	<b>15 €</b>
<b>D</b>	<b>Acceso a todos los paquetes de información enumerados anteriormente</b>	<b>1 Año</b>	<b>2600 €</b>

## **Línea de Asistencia Técnica**

- El cargo por las llamadas a la Línea de Asistencia Técnica se calculará por "transacción", esto es, según la duración de la llamada y el nivel de investigación que requiera la consulta realizada .
- La duración media de una "transacción" es de aproximadamente 20 minutos.

<b>Centro de Línea de Asistencia Técnica</b>	<b>Cargo por minuto</b>
Colchester	1,10 €
Colonia	1,50 €
París	1,00 €
Roma	1,50 €
<b>Valencia</b>	<b>1,00 €</b>
Gotemburgo	2,00 €

■ **GENERAL MOTORS**  
 ■ **OPEL, CHEVROLET-DAEWOO**



Con las adquisiciones de Chevrolet-Daewoo y Saab, se ha centralizado la información técnica a través de la página de GM.

<https://www.gme-infotech.com>

Distintas condiciones y precios en cada una de las marcas.

El registro sirve para todas ellas.

Condiciones generales:

- Para el acceso inicial, se aplica una tarifa de registro única de 15,00 EUR por cada nueva cuenta de usuario registrada.
- Se añade una comisión de tramitación del 3,90 % por las suscripciones adquiridas.

<b>Periodo de tiempo</b>	<b>Precio (€)</b>
1 Hora(s)	4,00 €
1 Día(s)	30,00 €
7 Día(s)	100,00 €
30 Día(s)	300,00 €
365 Día(s)	3.650,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Catálogo electrónico de piezas (EPC)</b></li> </ul>	
<b>Periodo de tiempo</b>	<b>Precio (€)</b>
365 Día(s)	100,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Descarga de software de diagnóstico para TECH 1 y TECH 2</b></li> </ul>	
<b>Periodo de tiempo</b>	<b>Precio (€)</b>
30 Día(s)	100,00 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Información de servicio y piezas, software de programación*, descarga de software de diagnóstico</b></li> </ul>	
<b>Periodo de tiempo</b>	<b>Precio (€)</b>
365 Día(s)	3.650,00 €



# ■ GENERAL MOTORS

## ■ OPEL, CHEVROLET-DAEWOO

<https://www.gme-infotech.com>

OPEL.

The screenshot shows the GME InfoTech website. At the top, there is a navigation bar with the GM logo and 'General Motors Europe InfoTech'. Below this, there are tabs for 'Información' and 'Vinculos relacionados'. A secondary navigation bar includes 'Suscripciones', 'Detalles del TIS', 'Detalles del CIS', and 'Detalles del EPC'. The main content area is titled 'Página de inicio de GME InfoTech' and includes a welcome message: 'Bienvenido a GME InfoTech'. It explains that the site provides OEM service information for Opel/Vauxhall vehicles. A bulleted list of services includes: diagnostic and wiring information, fault location, repair and maintenance instructions, parts information, and campaign information. A call to action asks users to register if they want a subscription. Below the text is a row of five images: a car's engine bay, a headlight, a diagnostic tool, a car engine, and a car's interior dashboard. The footer contains links for 'Protección de datos', 'Condiciones de uso', and 'Contacto', along with a copyright notice for 2008 General Motors Corporation.

CHEVROLET – DAEWOO

<https://www.gme-infotech.com>

The screenshot shows the 'Posventa y Accesorios' section of the Chevrolet website. The browser address bar shows the URL 'http://www.chevrolet.es/posventa-accesorios/posventa-accesorios-informacion-tecnica.html'. The page features a navigation menu with options like 'Modelos y precios', 'Configura tu Chevrolet', 'Promociones', 'Red Chevrolet', 'Flotas', 'Posventa y Accesorios', and 'Contacta con nosotros'. A list of 'Nuestros modelos' includes Matiz, Aveo 3 y 5p, Aveo 4p, Lacetti, Nubira, Epica, Captiva, HHR, and Concept Cars y Futuros Vehículos. The main content area is divided into three columns. The left column lists services under 'Posventa y Accesorios' (Garantía, Extensión de Garantía, Chevrolet Euroservice, Mantenimiento, Servicio Oro, Servicio de Cita Previa, Vehículo de cortesía, Recambios Originales Chevrolet / Daewoo, Accesorios, Área Medioambiental) and 'Información Técnica' (Atención al cliente, Promociones). The middle column features a large image of a blue and red robot. The right column is titled 'Información Técnica' and lists: 'Catálogo Electrónico de Recambios', 'Herramientas de diagnosis y software', and 'Herramientas Especiales'. Below the robot image, there is a section for 'Reparadores Independientes' with a call to action to request a catalog and contact Chevrolet. The footer contains links for 'Área Medioambiental', 'Términos y Condiciones', 'Mapa del sitio', 'Chevrolet en el Mundo', and 'Contacta con nosotros', along with a copyright notice for 2007 Chevrolet España.

SAAB. GENERAL MOTORS



<http://saabtechinfo.com/Site/SAAB>

SOLO EN INGLES.

Log in Active links Edit cart (0 items) Check out English


Home My Profile Orders History Terms and condition About

Catalogue

Subscriptions

Contact information  
Saab Automobile AB  
Headoffice  
461 80 TROLLHÄTTAN  
Web: [www.saab.com](http://www.saab.com)  
Email: [info@saabtechinfo.com](mailto:info@saabtechinfo.com)

Welcome to Saab web shop!



Order

Saab's Philosophy

Over sixty years ago, we started a company on a simple philosophy. That driving a car shouldn't feel like an act of necessity, but feel like you're flying through the clouds. That your car should be so intelligent, so intuitive, you couldn't imagine its features any other way.

That cars should combine the simplicity of beautiful design and an affinity for nature.

And all these years later, that's still who we are. The little Swedish car company that used to build jets. After all, isn't making the road disappear and the sky open up before you know what driving should be all about?

For US Dealers only →







<https://www.volvocarstechinfo.ford.com/vss>

## Servicio Técnico para Talleres Independientes

- Asistencia técnica para realizar una reparación de un vehículo o un diagnóstico, servicio técnico de vehículos:  
Teléfono es **00 49 221 947 00 483** (Suecia). El coste de la llamada es de 12,00 €, por el establecimiento de llamada, y 5,00 € por minuto (IVA no incluido). Inglés o Sueco.
- Acceso On-Line: Acceso VIDA., acceso de pago previa autorización. **SÓLO EN INGLES.**

Service Contract	<b>1. Operadores Independientes</b>
Venta a Empresas	Bienvenido a esta sección donde, si quieres ser un operador independiente, podrás encontrar información de tu interés referente a la forma de contacto con Volvo Car España, sus productos, servicios, etc. Para información más detallada puedes dirigirte al: <b>Volvo Car España, S.L.</b> - Pº de la Castellana, 130 - 28046 Madrid e-mail: <a href="mailto:volvo@volvocars.com">volvo@volvocars.com</a> ...o contactar personalmente con los responsables de cada área.
Campañas	<b>CÓMO CONVERTIRSE EN TALLER AUTORIZADO</b>
Volvo Insurance	Para conocer los estándares necesarios para ser Taller Autorizado, contacta con: <b>Enrique Estrala</b> , Director de Desarrollo de Red. E-mail: <a href="mailto:estralt@volvocars.com">estralt@volvocars.com</a>
Programa de movilidad Volvo	<b>REPUESTOS ORIGINALES VOLVO</b>
Care By Volvo	La distribución de los Repuestos Originales Volvo se realiza exclusivamente a través de nuestra Red de Concesionarios Oficiales. Para más información contacta con: <b>Ana Pinos</b> . E-mail: <a href="mailto:epinos@volvocars.com">epinos@volvocars.com</a>
Volvo On Call	<b>VIDA, INFORMACIÓN TÉCNICA Y HERRAMIENTAS ESPECIALES</b>
Postventa	Nuestros Equipos de Diagnóstico (VIDA) son necesarios para poder ofrecer una reparación adecuada a los vehículos Volvo y un correcto servicio a nuestros clientes. Para adquirir un Equipo de Diagnóstico contacta con: <b>Patricia Navas</b> . E-mail: <a href="mailto:pnavas1@volvocars.com">pnavas1@volvocars.com</a>
Recambios Originales Volvo	<b>FORMACIÓN</b>
Operadores Independientes	Si deseas informarte sobre nuestros Cursos de Formación y cómo acceder a ellos, contacta con: <b>Javier Lirón</b> . E-mail: <a href="mailto:jliron@volvocars.com">jliron@volvocars.com</a>
Accesorios	<b>INFORMACIÓN TÉCNICA</b>
Venta a diplomáticos y expatriados	Para tener acceso a toda la Información Técnica necesaria para la correcta reparación de los automóviles Volvo, contacta con: TIS (Technical Information Shop). Dirección web: <a href="https://www.volvocarstechinfo.ford.com/vss/">https://www.volvocarstechinfo.ford.com/vss/</a>
Volvo Collection	<b>HERRAMIENTAS ESPECIALES</b>
Cámara de aparcamiento	Para adquirir las herramientas necesarias para ofrecer un correcto servicio y reparación de nuestros vehículos, contacta con: <b>Patricia Navas</b> . E-mail: <a href="mailto:pnavas1@volvocars.com">pnavas1@volvocars.com</a>
	<b>2. Servicio Técnico para Talleres Independientes</b>
	Si necesitas asistencia técnica para realizar una reparación de un vehículo o un diagnóstico, contacta con el servicio técnico de vehículos. El teléfono es <b>00 49 221 947 00 483</b> . El coste de la llamada es de 12,00 €, por el establecimiento de llamada, y 5,00 € por minuto (IVA no incluido).
	El servicio técnico está disponible <b>desde las 08:30 a las 17:30 de lunes a viernes</b> excluyendo fiestas nacionales.
	El servicio técnico te pedirá los datos de tu compañía y un número de tarjeta de crédito en vigor, en la cual se cargará el coste de la llamada. Se aceptan todas las principales tarjetas de crédito: JCB, Diners Club, EuroCard/MasterCard y American Express. Al finalizar la llamada se comunica la duración de la llamada y el coste que será cargado. También recibirás un extracto mensual.



**HYUNDAI.**

<http://service.hyundai-motor.com>

En U.S.A funciona perfectamente la página.

<http://www.hmaservice.com>





# ■ PEUGEOT



<http://public.servicebox.peugeot.com/do/logout>

Servicios para abonados (acceso de pago):

- *Documento Descripción Vehículos*
- *Tiempos de baremo*
- *Tiempos de facturación de las intervenciones*
- *Info'Flash\**
- *Métodos de resolución de problemas identificados*
- *Manuales de reparación*
- *Métodos de reparación y utillaje específico*
- *Esquemática Esquemas eléctricos Desde 206 (1998) y PARTNER (1996)*
- *Diagnóstico Ayuda al diagnóstico*

(\*) On-line desde el 10/01/2008. Es necesario introducir el VIN del vehículo para poder consultar los documentos correspondientes.

**Service Box**  
PEUGEOT INDEPENDANT Service Box

Vehículo

VIN/VIS  OK

**Servicios libres** **Servicios Abonados** Pedidos MI CUENTA

**A PROPOSITO**

- Contenido de la página
- Tarifas y pago
- Mentions légales
- Condiciones Generales de venta

Documentación Piezas de Recambio PEUGEOT

Tornillería

Accesorios

Productos imagen

Guías de usuario

Revisiones Peugeot

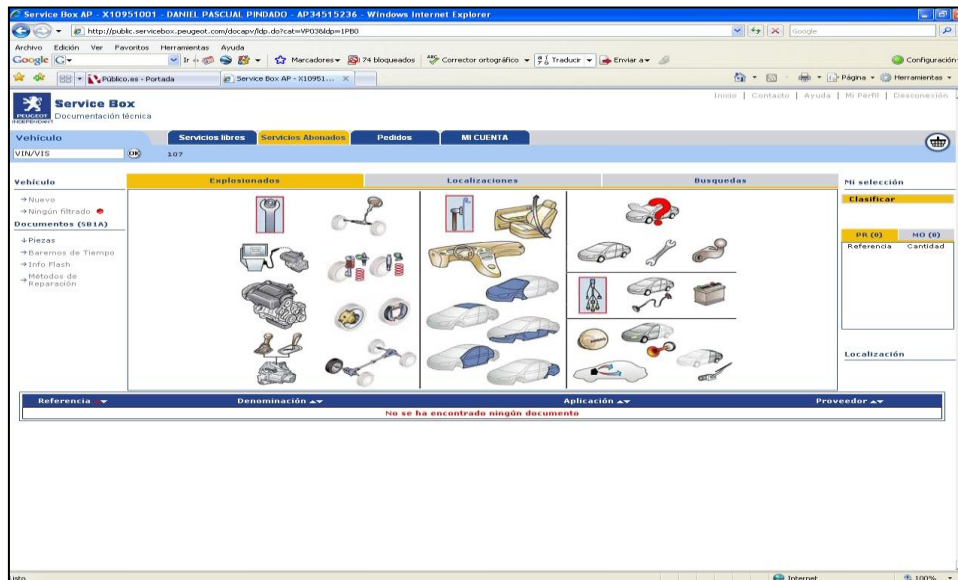
Documentación Piezas de Recambio MULTIMARCA

Inicio Service Box

portal al servicio de Post-Venta y Piezas de Recambio

* Type de forfait	*Número de contrat
*Abonnement une heure	D50001408

# ■ PEUGEOT



Diagnóstico:

- ⌘ Abono de 1 hora: 4,50 € , IVA no incluido
- ⌘ Abono de 1 día (24h): 21 € , IVA no incluido
- ⌘ Abono de 1 semana (7 días): 92 € , IVA no incluido
- ⌘ Abono de 1 mes (30 días): 298 € , IVA no incluido
- ⌘ Abono de 1 año (365 días): 2240 € , IVA no incluido

*El precio a pagar también incluirá el IVA francés en los casos siguientes:*

- *si el Comprador no tiene número de IVA intracomunitario,*
- *si el Comprador no lo ha rellenado*
- *si este número es incorrecto*

# ■ CITROEN



<http://service.citroen.com/>

Misma Plataforma y condiciones que Peugeot.

Servicios para abonados (acceso de pago):

- Documento Descripción Vehículos
- Tiempos de baremo
- Tiempos de facturación de las intervenciones
- Info'Rapid\* y casos
- CBR
- Métodos de resolución de problemas identificados
- Manuales de reparación
- Métodos de reparación y utillaje específico
- Esquemática Esquemas eléctricos

Para vehículos de turismo y comerciales CITROËN desde XSARA (1997) y BERLINGO (1996)

**Citroën Service**  
Documentación Piezas de Recambio

Inicio | Contacto | Ayuda | Mi Perfil | Desconexión

Vehículo

Servicios libres | Servicios Abonados | Pedidos | MI CUENTA

VIN/VIS

Introduzca su VIN/VIS o seleccione su vehículo

Turismos :	AX	C3 II	BERLINGO (B9)	C4	C5	E6
	C1	C3 PLURIEL	ZX	C4 PICASSO	C5 II	EVASION
	C2	C3 PICASSO	XSARA	BX	C5 (X7)	E8
	C2 CHINE	NEMO (A9)	XSARA II	XANTIA	XN	C-CROSSER
	SAXO	BERLINGO (M49)	XSARA PICASSO	XANTIA II	XN II	JUMPY COMBI
	C3	BERLINGO (M59)	XSARA PICASSO (N8)			
Vehículos comerciales :	C15	BERLINGO (M49)	JUMPY I & II	JUMPER II		
	C25	BERLINGO (M59)	JUMPY III	JUMPER III		
	NEMO (A9)	BERLINGO (B9)	JUMPER			

¿Dispone de conexión a Internet de alta velocidad (10 Gbit/s)?  SI  NO

# LAND-ROVER



<http://www.ownerinfo.landrover.com/extlrprod/index2.jsp?langid=es&doclang=23>

Tarifa estándar (se excluyen los impuestos aplicables)  
Suscripciones

	Día	Mes	Año
1 modelo, 1 año	€11	€56	€225
1 modelo, todos los años	€19	€95	€460
Todos los modelos, todos los años	€38	€225	€1314



<http://topix.jaguar.jlrext.com/topix>

## Términos y Condiciones de Registro y Uso de TOPIx

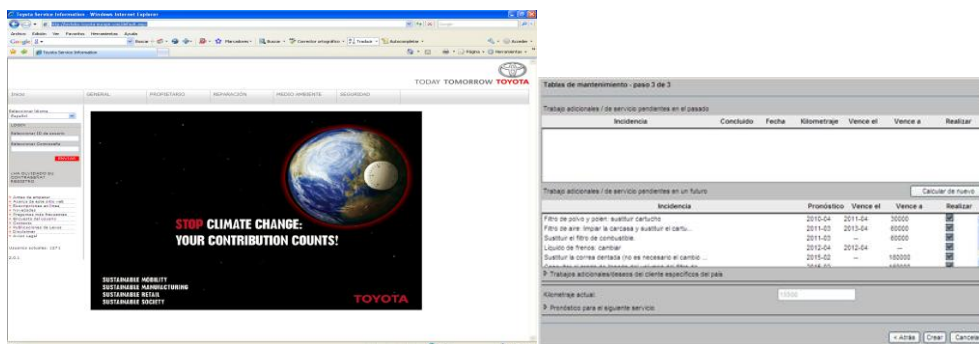
Estos términos y condiciones rigen el acceso al sitio web Jaguar de Información sobre Reparaciones y Mantenimiento [www.topix.jaguar.jlrext.com](http://www.topix.jaguar.jlrext.com) (el "Sitio Web"), así como el uso de la información técnica y de los servicios contenidos en él (los "Materiales").

A screenshot of the TOPIx website interface. The header features the Jaguar logo and the text "TOPIx". A navigation menu includes links for "Inicio", "Vehículo", "Servicio", "Boletines", "Diagnóstico", "Formación", and "Propietario". On the right side of the header, there are links for "Conectar" and "Registro". The main content area is divided into two columns. The left column contains a text box with the following text: "TOPIx le permite acceder por internet y de forma rápida a todo lo necesario para poder prestar un servicio de mantenimiento y reparación a los clientes de Jaguar Land Rover. Si es la primera vez que visita este sitio, deberá registrarse; para ello, pulse aquí." The right column is titled "Selección de vehículo" and contains a form with the text "Seleccione el modelo:" and "Selección de modelo:". Below this is a dropdown menu with the text "-- Seleccionar --" and a search button labeled "Buscar". At the bottom of the page, there is a search bar with the text "Buscar documento:" and a magnifying glass icon. The footer contains links for "Enlaces", "Contacto", "Política de confidencialidad", and "© Términos y condiciones 2010".

<http://techdoc.toyota-europe.com/default.aspx>

■ **Suscripciones en línea**

La suscripción en línea permite el acceso a características y documentos adicionales del sitio web, incluidos RM (manuales de reparación), BRM (manual de reparación/carrocería dañada por colisión), EWD (diagrama de cableado eléctrico), NCF (características nuevas del vehículo) y SDS (hojas de información de servicio).



**Seleccione uno:  
(Todos los precios excluyen IVA)**

- 1 año de suscripción\* € 2400
- 1 mes de suscripción € 240
- 1 semana de suscripción € 72
- 1 día de suscripción € 16
- 4 horas de suscripción € 12
- 3 horas de suscripción € 9
- 2 horas de suscripción € 6
- 1 hora de suscripción € 3

\* La suscripción anual incluye también los derechos para descargar desde este sitio web las actualizaciones y los manuales de software para la herramienta de diagnóstico Intelligent Tester II durante un año.

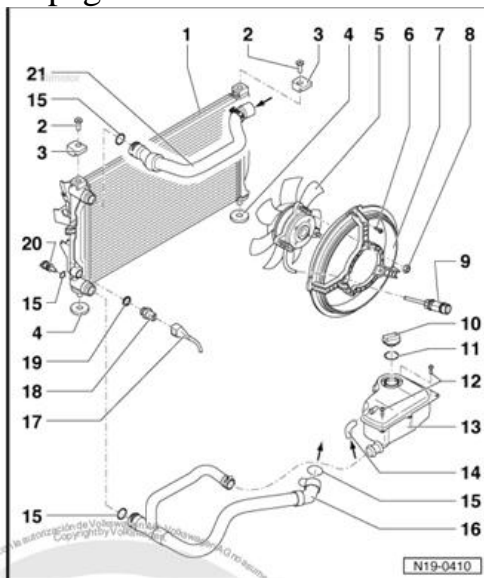
# ■ PLATAFORMA ERWINerWin

Plataforma de INFORMACIÓN Técnica en Internet del grupo corporativo:

- Audi
- Volkswagen
- Seat
- Skoda

Formatos de páginas similares pero con diferencias en precios y condiciones.

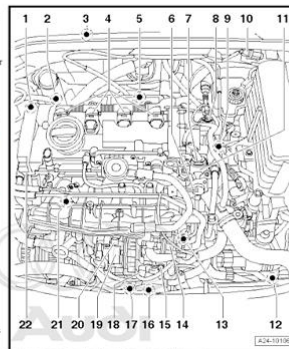
- Dependiendo de la tarifa plana elegida, puede imprimir también las informaciones de servicio online.
- Utilización ilimitadas dentro del período de tiempo contratado.
- Siempre se trabaja online con los datos técnicos actuales.
- Dentro de las páginas estudiadas, es la plataforma más completa. Inicialmente permitía acceder a los índices de información antes del pago.



## 1.6 Einbaute-Übersicht

Die Bauteile A bis Q sind auf der Explosionszeichnung nicht dargestellt.

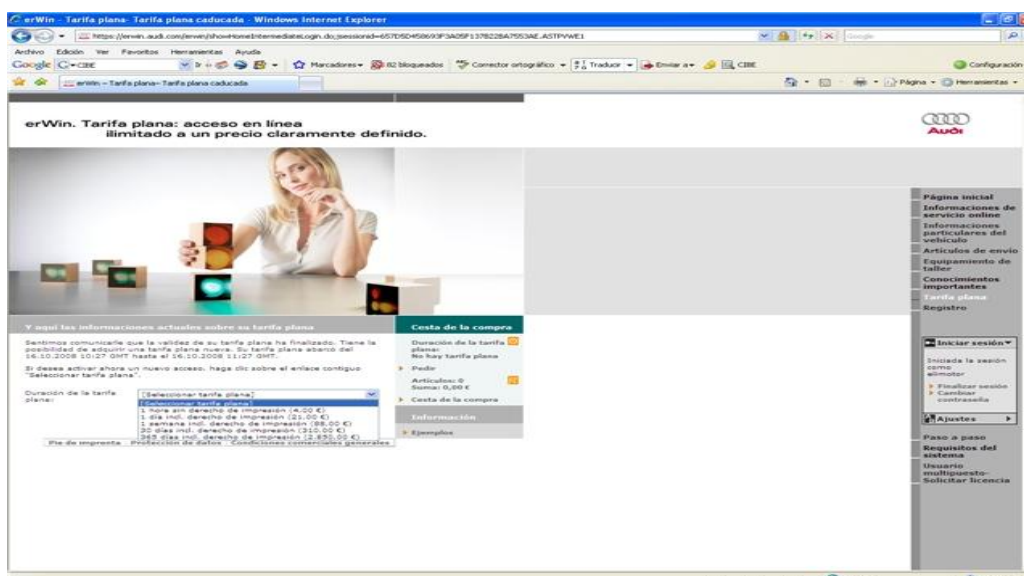
1. Magnetventil für Ladedruckbegrenzung -N75-
  - direkt am Turbolader verbaut
  - Abb. (Seite 12)
2. Umluftventil für Turbolader -N249-
  - direkt am Turbolader verbaut
  - Abb. (Seite 12)
3. Steuergerät für Motronic -J220-
  - aus- und einbauen
  - Kapitel (Seite 37)
4. Zündspulen mit Leistungsendstufen
  - aus und einbauen
  - Kapitel (Seite 45)
  - Zündspule 1 mit Leistungsendstufe -N70-
  - Zündspule 2 mit Leistungsendstufe -N127-
  - Zündspule 3 mit Leistungsendstufe -N291-
  - Zündspule 4 mit Leistungsendstufe -N292-
  - Die Zündspulen müssen mit dem Abdecker T40039 aus dem Zylinderkopf gezogen werden



# ■ AUDI - ERWIN

<https://erwin.audi.com/erwin>

- Con la tarifa plana erWin acceso a las informaciones de servicio online a un precio fijo.
- La duración, según sus necesidades particulares:
  - una hora sin derecho de impresión (sólo captura de pantalla) (4,00 €)
  - un día, incl. derecho de impresión (21,00 €)
  - una semana, incl. derecho de impresión (88,00 €)
  - 30 días, incl. derecho de impresión (310,00 €)
  - 365 días, incl. derecho de impresión (2850,00 €)
- Ventajas:
  - Dependiendo de la tarifa plana elegida, puede imprimir también las informaciones de servicio online.
  - Posibilidades de utilización ilimitadas dentro del período de tiempo contratado.
  - Rápida disponibilidad de las informaciones deseadas.
  - Siempre trabajará online con los datos técnicos actuales.



The screenshot shows the Audi erWin website interface in a Windows Internet Explorer browser. The page title is "erWin - Tarifa plana: acceso en línea ilimitado a un precio claramente definido." The main content area features a woman looking at a tablet, with a selection menu for "Duración de la tarifa plana" (Duration of the flat rate) showing options: "1 hora sin derecho de impresión (4,00 €)", "1 día incl. derecho de impresión (21,00 €)", "1 semana incl. derecho de impresión (88,00 €)", "30 días incl. derecho de impresión (310,00 €)", and "365 días incl. derecho de impresión (2.850,00 €)". A "Costa de la compra" (Purchase cost) section shows "Artículo: 0" and "Suma: 0,00 €". The right sidebar contains navigation links such as "Página inicial", "Informaciones de servicio online", "Equipamiento de taller", and "Inicio sesión".



# ■ VOLKSWAGEN- ERWIN



- <https://erwin.volkswagen.de/erwin>

Misma tarifa y condiciones que Audi.

erWin Online | Volkswagen AG | Visualización de documentos - Windows Internet Explorer

https://erwin.volkswagen.de/erwin/articulo/Propiedades.do

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google

erWin Online | Volkswagen AG | Visualización de docu...

30.04.2008 11:29 (GMT)

Número de bastidor:  
buscado en último lugar:  
Ninguno

Ajustes

Superficie:  
Español

Artículo:  
Español

Polo 1996 -  
Cambio manual 924 de 5 marchas - Edición 10.1999

4.6 - Árbol primario, árbol secundario (árbol del piñón de ataque), diferencial y horquillas del cambio: desmontar y montar

1 - Diferencial  
+ Desarmar y armar => página 164

2 - Retén  
+ 4 unidades  
+ Cambiar siempre

3 - Árbol secundario  
+ Desarmar y armar => página 127

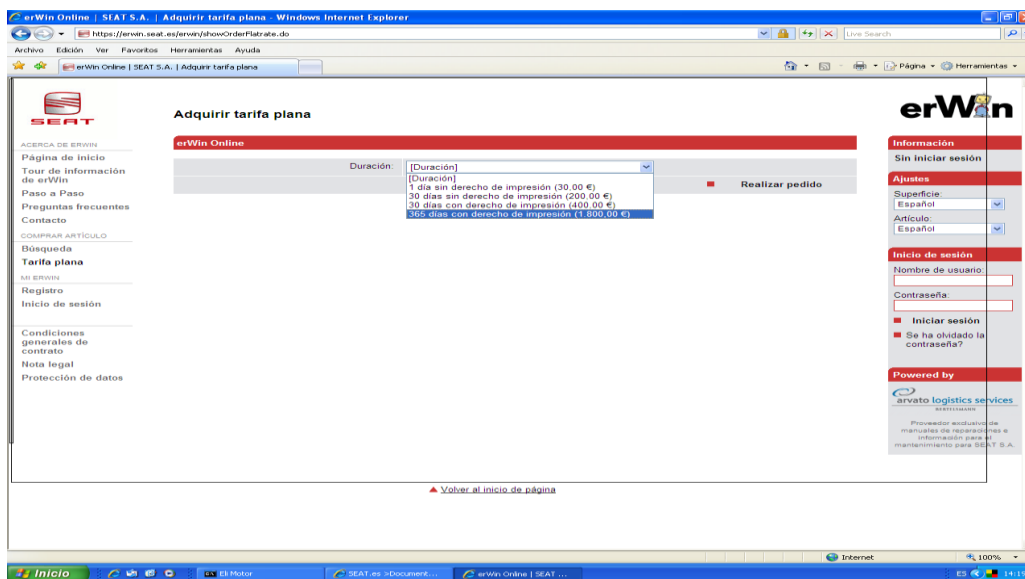
4 - Apoyo para árbol de marcha atrás  
+ Desarmar y armar => página 156

Volver al inicio de página

# ■ SEAT- ERWIN

- <https://erwin.seat.com/erwin>

Misma tarifa y condiciones que Audi.



The screenshot displays the SEAT erWin website interface. The main heading is "Adquirir tarifa plana". A dropdown menu for "Duración" is open, showing three options: "1 día sin derecho de impresión (30,00 €)", "30 días sin derecho de impresión (200,00 €)", and "30 días con derecho de impresión (400,00 €)". A "Realizar pedido" button is visible. The right sidebar contains the "erWin" logo, a "Sin iniciar sesión" status, and a login form with fields for "Nombre de usuario" and "Contraseña". The footer includes a "Volver al inicio de página" link and a "Powered by arvato logistics services" logo.



<https://erwin.skoda-auto.cz/erwin/showHome.do>



ACERCA DE ERWIN

- Página de inicio**
- Tour de información de erWin
- Paso a Paso
- Preguntas frecuentes
- Contacto

COMPRAR ARTICULO

Búsqueda

Solicitar tarifa plana

MI ERWIN

- Registro
- Inicio de sesión

Condiciones generales de contrato

Información de la sociedad

Protección de datos

## Bienvenido a erWin Online

**Página de inicio**

Noticias **erWin**:

5 documentos para el Fabia II.

**erWin** es la información electrónica para reparaciones y talleres (del inglés **E**lectronic **R**epair and **W**orkshop **I**nformation) de Škoda Auto para talleres autónomos, parques móviles y todas las demás empresas, que realicen trabajos de reparación y mantenimiento profesionales en vehículos Škoda Auto. erWin también está disponible para particulares que deseen obtener información sobre su vehículo Škoda Auto.

**erWin** le muestra en pocos segundos todo lo que necesita para los trabajos de reparación y mantenimiento en un vehículo Škoda Auto. La información se pone a disposición de forma online. Siempre actualizada. Siempre a la última.

**erWin** contiene informaciones específicas sobre cada vehículo. Por ejemplo, información técnica de producto o tablas de mantenimiento. Para esta aplicación, primero tiene que iniciar una sesión.

**erWin** conoce hasta el último detalle de todos los modelos. erWin contiene todos los manuales de reparaciones de Škoda Auto y otras informaciones útiles para mejorar su servicio de asistencia.

**erWin** - ¡ahorro de tiempo y gastos para su empresa!



**Información**

Sin iniciar sesión

**Ajustes**

Superficie:  
Español

Artículo:  
Español

**Inicio de sesión**

Nombre de usuario:

Contraseña:

**Iniciar sesión**

- Se ha olvidado contraseña?
- Workshop E
- erWin Volksw
- erWin AUDI /
- erWin SEAT

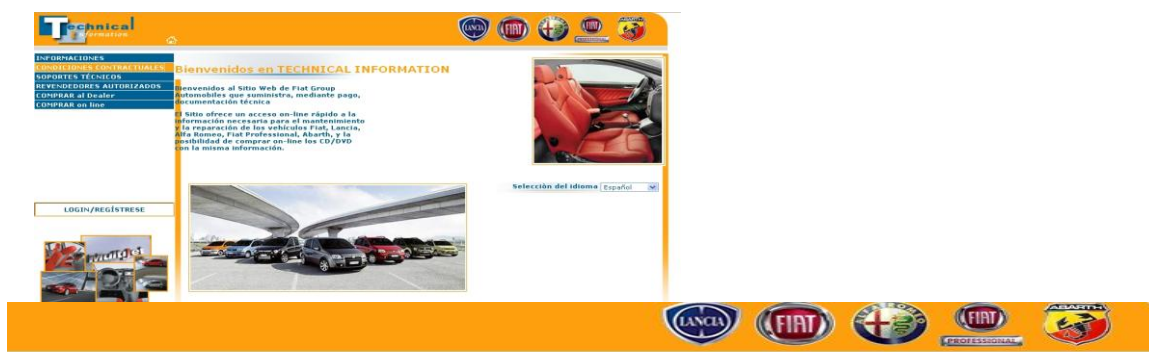
[▲ Volver al inicio de página](#)

# ■ FIAT – LANCIA – ALFA ROMEO



<https://www.technicalinformation.fiat.com/ecommerce/web>

- Información On-Line, o con tarjetas prepago en el servicio oficial para poder acceder.
- También venta manuales CD/Texto On-line
- Nuevas tarifas 2010: Desde 5,00€ + iva.



#### 4. Costes para el uso del Sitio

4.1 La descripción de los modos y la duración de la conexión al Sitio y de los correspondientes precios se detalla en la Página Principal del Sitio y resumida en la tabla que se reproduce a continuación.

Tipo Información (servicio)			Tipo Marca	Duración	Precios €	Notas	Card Online	
Documentación	M. Prog. Tiempos	Repuestos					x	x
x	x	x		1 hora	3	Repuestos y Progr. Tiempos son multimarca	x	x
x	x	x	Mono, a elección	24 horas	22	Repuestos y Progr. Tiempos son multimarca	x	x
x	x	x		1 mes	350	Repuestos y Progr. Tiempos son multimarca	x	x
x	x		Mono Fiat	1 año	1300	Prog. Tiempos son multimarca	x	x
x	x		Mono Alfa	1 año	1150	Prog. Tiempos son multimarca	x	x
x	x		Mono Lancia	1 año	1000	Prog. Tiempos son multimarca	x	x
		x	Multi	24 horas	10	Multimarca	x	x
		x		1 mes	50	Multimarca	x	x
		x		1 año	500	Multimarca	x	x
x	x		Dual Fiat/Alfa	1 año	2100	Prog. Tiempos son multimarca		x
x	x		Dual Fiat/Lancia	1 año	2100	Prog. Tiempos son multimarca		x
x	x		Dual Lancia/Alfa	1 año	2100	Prog. Tiempos son multimarca		x
x	x		Trial Fiat/Lancia/Alfa	1 año	3100	Prog. Tiempos son multimarca		x
x	x	x	Series Especiales Alfa Romeo 8c	1 hora	5			x
x	x	x		24 horas	30			x
x	x	x		1 mes	400			x
x	x	x		1 año	1500			x

La información indicada en la tabla anterior estará disponible para cada marca (Mono), para dos Marcas (Dual), para todas las marcas (Multi) o para los modelos indicados (Series Especiales). Sólo para las suscripciones anuales vigentes, excepto las Series Especiales, es posible solicitar una copia del back-up en CD/DVD de la documentación disponible vía Web, que le será enviada por correo postal pagando solamente los gastos postales. Los impuestos se calculan en base a la nación de residencia, indicada por el Cliente en la fase de registro. Es posible adquirir parte de la Información Técnica también en CD/DVD, a través del catálogo específico, excepto las Series Especiales.

El material que se puede comprar y los precios correspondientes son los siguientes:

- CD Manual de reparaciones € 75,00 (gastos de envío incluidos)
- CD Recopilación Service News € 75,00 (gastos de envío incluidos)
- DVD Programación de los tiempos de reparaciones € 75,00 (gastos de envío incluidos)
- DVD Catálogo de Repuestos € 68,09 (gastos de envío incluidos)


4.2 La conexión con los tipos de duración indicados en la tabla anterior se puede activar mediante la adquisición de una tarjeta prepago en la Red Autorizada O BIEN directamente desde el sitio con la opción "COMPRAR on-line" y pago on-line con TARJETA DE CREDITO.

4.3 El sistema de pago BANKPASS Web.

# ■ RENAULT

<http://www.infotech.renault.com/fo/accueil.action>


	Bono restringido	Bono completo
<a href="#">Métodos de reparación (*)</a>	✓	✓
<a href="#">Métodos de diagnóstico (*)</a>	✓	✓
<a href="#">Notas Técnicas "Sensación del cliente" (*)</a>	✓	✓
<a href="#">Carnet de mantenimiento (*)</a>	✓	✓
<a href="#">Catálogo de utillaje especializado (*)</a>	✓	✓
<a href="#">Esquemas eléctricos (*)</a>		✓
<a href="#">Piezas de recambio (**)</a>	✓	✓



**InfoTech**


DOCUMENTACIÓN | OTRO DOCUMENTOS | CUENTA | BONO | TICKET

Página de inicio | Búsqueda | Dirección de contacto | Salir | Español



---

**RENAULT InfoTech**  
Documentación técnica RENAULT



- Adquirir un bono
- Introduzca su ticket
- Gestión de la cuenta
- Acceder a la documentación → Métodos de diagnóstico/repación  
Esquemas eléctricos ...
- Acceder al motor de búsqueda
- Acceder hasta otro documentos → Tiempo de mano de obra ...
- Acceder al catálogo de equipamientos del taller
- Acceder a Renault P@rta

## ■ RENAULT

(\*) Haga clic sobre cada tipo de documento para ver los vehículos implicados.

(\*\*) Piezas de recambio disponible en línea solamente para vehículos Euro 5/Euro 6 (si no, disponible en CD-ROM).

La suscripción a estos dos tipos de bonos es de duración limitada. Estas son las tarifas aplicadas únicamente para los MECÁNICOS INDEPENDIENTES.

	Bono restringido	Bono completo
1 hora	4 €	8 €
1 día	11 €	22 €
1 semana	45 €	90 €
1 mes	155 €	310 €
1 año	1482 €	2964 €



[Http://www.honda.es/car/content/index.fsp?fullscreen=true](http://www.honda.es/car/content/index.fsp?fullscreen=true)

- Remiten al concesionario
- Página en U.S.A

[Https://techinfo.honda.com/rjanisis/logon.asp](https://techinfo.honda.com/rjanisis/logon.asp)



# ▪ Nissan. EUROPEAN B2B PORTAL

<https://eu.nissan.biz/> (Europa).

[www.nissan-techinfo.com/](http://www.nissan-techinfo.com/) (U.S.A)

- SOLO EN INGLÉS

No se prevee página en castellano próximamente.



NISSAN 

EUROPEAN B2B PORTAL

Welcome, please enter your information.

User ID:

Password:



Dealer Access - DLR Secure Certificate Login

[DMT Sign Up](#) [Log in help](#) [Copyright](#)

For Independents that require access to the B2B Portal please click on the 'Signup' link at the bottom of this page. If you are a Nissan Dealer or Supplier and require access to this Por please contact your local helpdesk.

Please note: After some time of inactivity, the system will log you out automatically and ask you to log in again.



▪ **Suzuki.**



<http://serviceportal.suzuki.de/suzuki/viewStart.do>

## **Suzuki European Service Portal**

### *Tarifas*

Programa de diagnostico (SDT/Tech2 Software) y pass-Thru incluidos en el precio de la suscripción anual. Si la suscripción es menor de 1 año el usuario puede comprar el Programa de diagnostico (SDT/Tech2 Software) y pass-Thru directamente en el area de descargas bajo demanda:

- Programa SDT/Tech2: 16 € / descarga (descarga disponible solo 24h)
- Programa Pass Thru: 20 € / descarga (descarga disponible solo 24h)

Medios de pago disponibles : **PayPal**

<b>periodo de acceso</b>	<b>price</b>	<b>comentarios</b>
1 hora	2.00 €	excluyendo programa para tester de diagnostico
1 día	6.00 €	excluyendo programa para tester de diagnostico
1 semana	19.00 €	excluyendo programa para tester de diagnostico
1 mes	51.00 €	excluyendo programa para tester de diagnostico
1 año	720.00 €	incluyendo programa para tester de diagnostico

## ▪ PÁGINAS SÓLO EN USA

Curiosamente, aunque en los Estados Unidos el movimiento Right to Repair tomó a la C.E (y el 1412/202) como modelo a imitar, en estos momentos las marcas permiten acceder de forma más sencilla y sin limitaciones.

- Mitsubishi:

<https://www.mitsubishitechinfo.com/epacarb>

- Mazda:

<https://www.mazdatechinfo.com>

- Kia:

<http://www.kiatechinfo.com>

- Isuzu:

<http://isuzusource.com/v2/index.php>

- Infinity:

<https://www.infiniti-techinfo.com/>

- Lexus/Scion:

<https://www.infiniti-techinfo.com/>

## RESUMEN FINAL:

Marcas que dan la información sin problemas o limitaciones:

- BMW (Caro)
- Grupo Edwin: Audi-Volkswagen-Skoda-Seat
- Peugeot
- Citroen
- Grupo Fial-Lancia-Alfa Romeo
- Toyota.
- Land Rover (lenta la página)
- Jaguar
- General Motors: Opel – Crevrolet -Daewoo
- Hyundai

Marcas que limitan información, ponen trabas administrativas:

- Mercedes (obliga alta IVA intracomunitario)
- Ford (Información 3 días UN SOLO VIN)
- Renault (Información no completa vehículos, esquemas etc)
- Suzuki (Rechaza el CIF al registrase)

Marcas que sólo dan información en Inglés:

- Nissan
- Volvo
- Saab

Marcas no dan información o sin página oficial en Europa:

- Mazda
- Isuzu
- Kia
- Mitsubishi
- Honda