

MANUAL DE TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES.



GENERALITAT
VALENCIANA

iVACE
ENERGIA

PASO 1: ACCESO A LA ZONA PRIVADA.

Enlace: <http://planrenove.ivace.es>

Valencià Castellano
www.gva.es

Plan Renove
IVACE
ENERGÍA



GENERALITAT VALENCIANA
INICIATIVA DE POLÍTICA INDUSTRIAL, SECTOR PRODUCTIU, COMERC I TURISME

HOME PLAN RENOVE CALDERAS ▾ PLAN RENOVE VENTANAS ▾ CONSULTE SU EXPEDIENTE CONTACTO ZONA PRIVADA

Plan Renove Calderas Domésticas de la Comunitat Valenciana



Bienvenido al portal del Plan Renove Renhata del IVACE



La Generalitat Valenciana ha puesto en marcha el Plan RENHATA que contempla subvenciones para actuaciones en las viviendas de la Comunitat Valenciana dirigidas a la adecuada conservación del inmueble, la mejora de su calidad, sostenibilidad, accesibilidad y habitabilidad. Enmarcados en este Plan, el Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial (IVACE), pone a disposición del ciudadano durante el año 2018 un Plan Renove de Calderas Domésticas y un Plan Renove de Ventanas, que permitirá promover el ahorro energético en nuestras viviendas, mediante la concesión de un incentivo económico de **hasta 250 € para la sustitución de calderas de baja eficiencia por otras de condensación, más un descuento de 50 € por parte del instalador adherido y de hasta 75 €/m² más un descuento de 15 €/m² del instalador adherido para la renovación de ventanas por otras**

nuevas con aislamiento térmico reforzado, con acristalamientos bajo emisivos y carpinterías metálicas con rotura de puente térmico, PVC o madera .

Los ciudadanos interesados en solicitar esta ayuda deberán ponerse en contacto con un instalador/comercio adherido al Plan que se encargará de tramitar en su nombre la solicitud de ayudas.

Para el desarrollo de estos planes, el IVACE ha puesto en marcha una oficina de campaña para atención al ciudadano, que le proporcionará toda la información necesaria para la tramitación de las ayudas a través de esta página web y del teléfono y mail de la

Fondos disponibles

Calderas: 192.500,00 €
Ventanas: 838.192,75 €

Destacados

JORNADAS DE FORMACIÓN PARA INSTALADORES ADHERIDOS

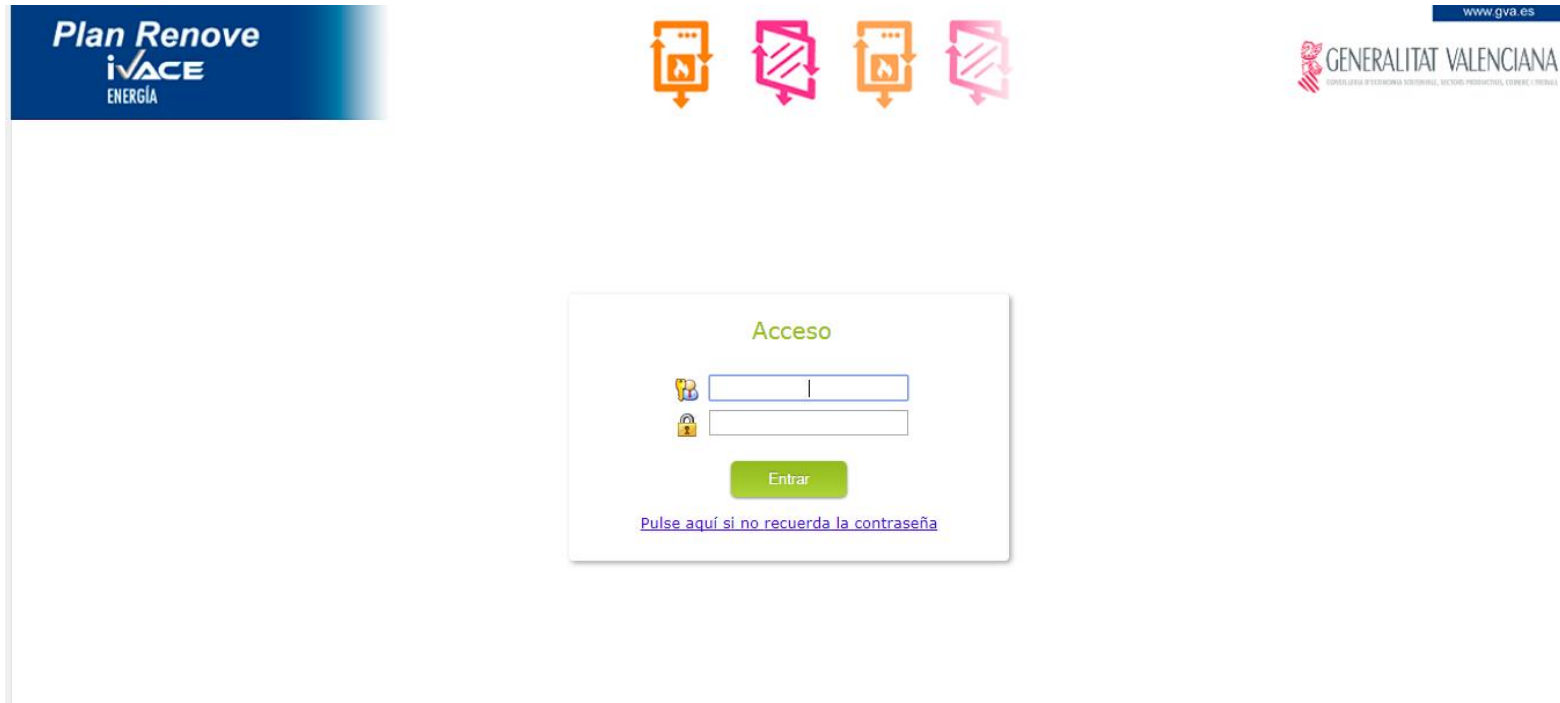
El calendario de jornadas, el lugar celebración y la inscripción se encuentra en los siguientes links:

Plan Renove Calderas 2018
Jornada Calderas 2018 Alicante
Jornada Calderas 2018 Castellón
Jornada Calderas 2018 Valencia



PASO 1: ACCESO A LA ZONA PRIVADA

Nombre de usuario y contraseña.



Plan Renove
iVACE
ENERGIA

www.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA D'ECONOMIA INDUSTRIAL, SECTOR PRODUCTIU, COMERC I TURISME





Acceso

Entrar

[Pulse aquí si no recuerda la contraseña](#)



PASO 1: ACCESO A LA ZONA PRIVADA



Usuario Activo: IC1804Q (DAVID prueba)

MENU

- Estadísticas
- Alta Expediente
- Lista Expedientes
- Manual Expedientes Calderas
 - Cartel Caldera (Val.)
 - Cartel Caldera horizontal (Val.)
 - Cartel Caldera (Cast.)
 - Cartel Caldera horizontal (Cast.)
 - Ejemplo Factura Caldera
- Manual Expedientes Ventanas
 - Cartel Ventana (Val.)
 - Cartel Ventana horizontal (Val.)
 - Cartel Ventana (Cast.)
 - Cartel Ventana horizontal (Cast.)
 - Ejemplo Factura Ventana
- Cerrar Sesión

ESTADÍSTICAS

€ RESERVAS CALDERAS

FONDOS DISPONIBLES: 189.000,00 €

EXPEDIENTES CALDERA

TOTAL	1
RESERVA	0
EN CURSO	0
EN REVISION	0
REQUERIR	0
REQUERIDO	0
DESISTIDOS	0
DENEGADOS	0
TRAMITADOS	0
PAGADOS	0



PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

Datos generales.

Plan Renove
iVACE
ENERGÍA

www.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA INDUSTRIAL, SECTOR PRODUCTIVO, COMERCIO Y TURISMO

Usuario Activo: IC1804Q (DAVID prueba)

MENU

- Estadísticas
- Alta Expediente
- Lista Expedientes
- Manual Expedientes Calderas
- Cartel Caldera (Val.)
- Cartel Caldera horizontal (Val.)
- Cartel Caldera (Cast.)
- Cartel Caldera horizontal (Cast.)
- Ejemplo Factura Caldera
- Manual Expedientes Ventanas
- Cartel Ventana (Val.)
- Cartel Ventana horizontal (Val.)
- Cartel Ventana (Cast.)
- Cartel Ventana horizontal (Cast.)
- Ejemplo Factura Ventana
- Cerrar Sesión

Alta Expediente Caldera

Datos generales | Características caldera | Documentación obligatoria | Resto de Documentación

Datos del Solicitante

Nombre*:

Apellidos*:

NIF/NIE*:

Dirección*:

Provincia*:

Población*:

C.Postal*:

Teléfono móvil*:

Email:

T.Solicitante*:

Sexo*:

Domicilio a efectos de Notificación

Domicilio:

Provincia:

Poblacion:

C.Postal:

Número de Cuenta Bancaria (Bonificación)

IBAN	Entidad	Oficina	DC	NºCuenta
ES_	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Código empresa instaladora/instalador adherido

IC1804Q - DAVID prueba

Datos generales del edificio

Vivienda Unifamiliar Vivienda en Edificio Superficie m2 Núm personas/usuarios

Los campos marcados con "*" son obligatorios para solicitar la ayuda

Guardar Volver



PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

Características Calderas

Plan Renove
iVACE
ENERGÍA

www.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA
CONSSELLERIA D'ENERGIA SOSTINIBLE, SECTOR PRODUCTIU, CIUTADANIA I TREBALL

Usuario Activo: IC1804Q (DAVID prueba)

MENU

- Estadísticas
- Alta Expediente
- Lista Expedientes
- Manual Expedientes Calderas
 - Cartel Caldera (Val.)
 - Cartel Caldera horizontal (Val.)
 - Cartel Caldera (Cast.)
 - Cartel Caldera horizontal (Cast.)
 - Ejemplo Factura Caldera
- Manual Expedientes Ventanas
 - Cartel Ventana (Val.)
 - Cartel Ventana horizontal (Val.)
 - Cartel Ventana (Cast.)
 - Cartel Ventana horizontal (Cast.)
 - Ejemplo Factura Ventana
- Cerrar Sesión

Alta Expediente Caldera

Datos generales | **Características caldera** | Documentación obligatoria | Resto de Documentación

Datos del Aparato a Sustituir

Tipo Caldera:*

Marca:*

Potencia:* kw

Suministro:*

Datos del Aparato a Instalar

Modelo*:

Potencia : kw

Suministro:

Clase Sistema Regulación/Control*:

Descripción Sistema Regulación/Control*:

Instalación*: € sin IVA (Caldera+Montaje-50€ DTO)

Ayuda Plan Renove: € (Máx 250€)

¿Se incluye en la forma de pago la modalidad de financiación?:*

i Los campos marcados con "*" son obligatorios para solicitar la ayuda

Guardar Volver



PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

- → La inversión a introducir es la suma del coste de la caldera, sistema de control y su instalación (montaje y desmontaje), descontando los 50€ de aportación del instalador, todo ello sin IVA.
- → Una vez rellenos completamente tanto el apartado “Datos Generales” como el de “Características Calderas”, pinchando en el botón “Guardar” se le asignará un número de expediente, una fecha de alta y quedará en estado “**PENDIENTE**”.
- → Un expediente en estado “PENDIENTE” no es una solicitud de ayuda (*no hay reserva de ayuda*), y transcurrido 15 días desde el alta, pasará a estado “CADUCADO”, no pudiendo continuar con la tramitación del mismo.



PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

Documentación obligatoria.



Usuario Activo: IC1312T (Instalaciones Renhata)

MENU

- Estadísticas
- Alta Expediente
- Lista Expedientes
- Formación Calderas
- Cartel Caldera (Val.)
- Cartel Caldera (Cast.)
- Ejemplo Factura Caldera
- Formación Ventanas
- Cartel Ventana (Val.)
- Cartel Ventana (Cast.)
- Ejemplo Factura Ventana
- Cerrar Sesión

Expediente Caldera CAMPAÑA : 2018 - SOLICITUD: BC2730A - ESTADO: PENDIENTE

Datos generales | **Características caldera** | **Documentación obligatoria** | Resto de Documentación

Documentación Obligatoria

Solicitud de ayuda firmada	NO APORTADO
Fotocopia D.N.I./ N.I.E.	NO APORTADO
Presupuesto detallado por partidas, aceptado por el solicitante	NO APORTADO

Antes de imprimir la Solicitud en PDF se guardarán los datos del expediente automáticamente

[Cursar Solicitud](#) [Solicitud en PDF](#) [Adjuntar](#)



PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

- →**IMPORTANTE**: una vez adjuntados los tres documentos obligatorios, **pinchar en el botón “Cursar Solicitud” para que se produzca de forma efectiva la solicitud de ayuda.** En este momento, se le asignará una fecha y hora de solicitud que será la que sirva a efectos de los criterios de concesión establecidos en el artículo 12 de la convocatoria de ayudas.
- →En este momento, el expediente pasará al estado **“EN CURSO”** (*se ha producido la reserva de ayuda*). **Una vez cursada la solicitud**, es necesario adjuntar el resto de documentación que se encuentra en la siguiente pestaña **“Documentación Complementaria”**.



PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

Resto de la documentación.

Usuario Activo: IC1312T (Instalaciones Renhata)

MENU

- Estadísticas
- Alta Expediente
- Lista Expedientes
- Formación Calderas
- Certal Caldera (Val.)
- Certal Caldera (Cast.)
- Ejemplo Factura Caldera
- Formación Ventanas
- Certal Ventana (Val.)
- Certal Ventana (Cast.)
- Ejemplo Factura Ventana
- Cerrar Sesión

Pulse AQUÍ para leer información muy importante antes de dar por finalizada la Solicitud.

Expediente Caldera CAMPAÑA : 2018 - SOLICITUD: BC2731L - ESTADO: EN CURSO

Datos generales | Características caldera | Documentación obligatoria | **Resto de Documentación**

Resto de Documentación

Duplicado o copia de la factura	NO APORTADO
[23/01/2018] Eruelba.pdf	
Justificante de pago mediante entidad financiera	NO APORTADO
[23/01/2018] Eruelba.pdf	
Certificado de puesta en marcha de la caldera	NO APORTADO
[23/01/2018] Eruelba.pdf	
Documento relativo a la caldera sustituida	NO APORTADO
[23/01/2018] Eruelba.pdf	
Fotografías de la caldera sustituida	NO APORTADO
[23/01/2018] Eruelba.pdf	
Copia de la cuenta bancaria donde aparezcan los datos del titular	NO APORTADO
[23/01/2018] Eruelba.pdf	
Fotografía de la nueva caldera instalada y del sistema de control	NO APORTADO
[23/01/2018] Eruelba.pdf	
Etiqueta energética del conjunto caldera+sistema de control	NO APORTADO
[23/01/2018] Eruelba.pdf	

Pulse AQUÍ para leer información muy importante antes de dar por finalizada la Solicitud.

Enviar a Revisión Solicitud en PDF Adjuntar

Antes de imprimir la Solicitud en PDF se guardarán los datos del expediente automáticamente



PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

- →Una vez adjuntados todos los documentos, para acabar con la tramitación del expediente deberá pinchar en el botón **“Enviar a Revisión”**. En ese momento, el expediente pasa al estado de **“EN REVISIÓN”** y sólo entonces pasará a ser revisado por la Oficina de Campaña del Plan Renove.
- →Si después de dicha revisión está todo correcto, el expediente pasará a **“TRAMITADO”**.
- →Si alguno de los documentos presentados es incompleto o incorrecto, el expediente pasará a estado **“REQUERIR”**
- → Si la solicitud de ayuda no cumple con lo exigido el expediente pasará a estado **“DENEGADO”**.



PASO 3: CONSULTAR EXPEDIENTES.

En la parte privada de la web, pinchamos en “Lista Expedientes”

Plan Renove
iVACE
ENERGÍA

www.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA

Usuario Activo: IC1312T (Instalaciones Renhata)

MENU

- Estadísticas
- Alta Expediente
- Lista Expedientes
- Cartel Caldera (Val.)
- Cartel Caldera horizontal (Val.)
- Cartel Caldera (Cast.)
- Cartel Caldera horizontal (Cast.)
- Ejemplo Factura Caldera
- Cartel Ventana (Val.)
- Cartel Ventana horizontal (Val.)
- Cartel Ventana (Cast.)
- Cartel Ventana horizontal (Cast.)
- Ejemplo Factura Ventana
- Cerrar Sesión

Expedientes de Calderas (2018)

Mostrar registros Buscar:

Estado	F.Alt	F.Solicitud	Vence en	Verificación Documentos	Código	Nombre Solicitante	Campaña
PENDIENTE	24/01/2018		13 días.	FALTAN ADJUNTOS 11 11	BC2734G	prueba 3 prueba 3	2018
EN REVISION	23/01/2018	23/01/2018	171 días	COMPLETADO	BC2731L	Prueba Prueba 2	2018
TRAMITADO	23/01/2018	23/01/2018	-	COMPLETADO	BC2730A	Prueba Prueba 2	2018
EN REVISION	24/01/2018	25/01/2018	171 días	FALTAN ADJUNTOS 11	BC2733O	asf fsa	2018
EN CURSO	24/01/2018	25/01/2018	-	FALTAN ADJUNTOS 11	BC2732Y	d df	2018

Mostrando registros del 1 al 5 (TOTAL: 5 registros) Anterior | Siguiente



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN.



GENERALITAT
VALENCIANA

iVACE
ENERGIA

