

# MANUEL DE TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES.



GENERALITAT  
VALENCIANA

iVACE  
ENERGIA

# PASO 1: ACCESO A LA ZONA PRIVADA.

Enlace: <http://planrenove.ivace.es>

Valencià Castellano  
www.gva.es

Plan Renove  
IVACE  
ENERGÍA



GENERALITAT VALENCIANA  
INICIATIVA DE POLÍTICA INDUSTRIAL, SECTOR PRODUCTIU, COMERC I TURISME

HOME PLAN RENOVE CALDERAS ▾ PLAN RENOVE VENTANAS ▾ CONSULTE SU EXPEDIENTE CONTACTO ZONA PRIVADA

## Plan Renove Calderas Domésticas de la Comunitat Valenciana



**Bienvenido al portal del Plan Renove Renhata del IVACE**



La Generalitat Valenciana ha puesto en marcha el Plan RENHATA que contempla subvenciones para actuaciones en las viviendas de la Comunitat Valenciana dirigidas a la adecuada conservación del inmueble, la mejora de su calidad, sostenibilidad, accesibilidad y habitabilidad. Enmarcados en este Plan, el Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial (IVACE), pone a disposición del ciudadano durante el año 2018 un Plan Renove de Calderas Domésticas y un Plan Renove de Ventanas, que permitirá promover el ahorro energético en nuestras viviendas, mediante la concesión de un incentivo económico de **hasta 250 € para la sustitución de calderas de baja eficiencia por otras de condensación, más un descuento de 50 € por parte del instalador adherido y de hasta 75 €/m<sup>2</sup> más un descuento de 15 €/m<sup>2</sup> del instalador adherido para la renovación de ventanas por otras**

**nuevas con aislamiento térmico reforzado**, con acristalamientos bajo emisivos y carpinterías metálicas con rotura de puente térmico, PVC o madera .

Los ciudadanos interesados en solicitar esta ayuda deberán ponerse en contacto con un instalador/comercio adherido al Plan que se encargará de tramitar en su nombre la solicitud de ayudas.

Para el desarrollo de estos planes, el IVACE ha puesto en marcha una oficina de campaña para atención al ciudadano, que le proporcionará toda la información necesaria para la tramitación de las ayudas a través de esta página web y del teléfono y mail de la

**Fondos disponibles**

**Calderas:** 192.500,00 €  
**Ventanas:** 838.192,75 €

**Destacados**

**JORNADAS DE FORMACIÓN PARA INSTALADORES ADHERIDOS**

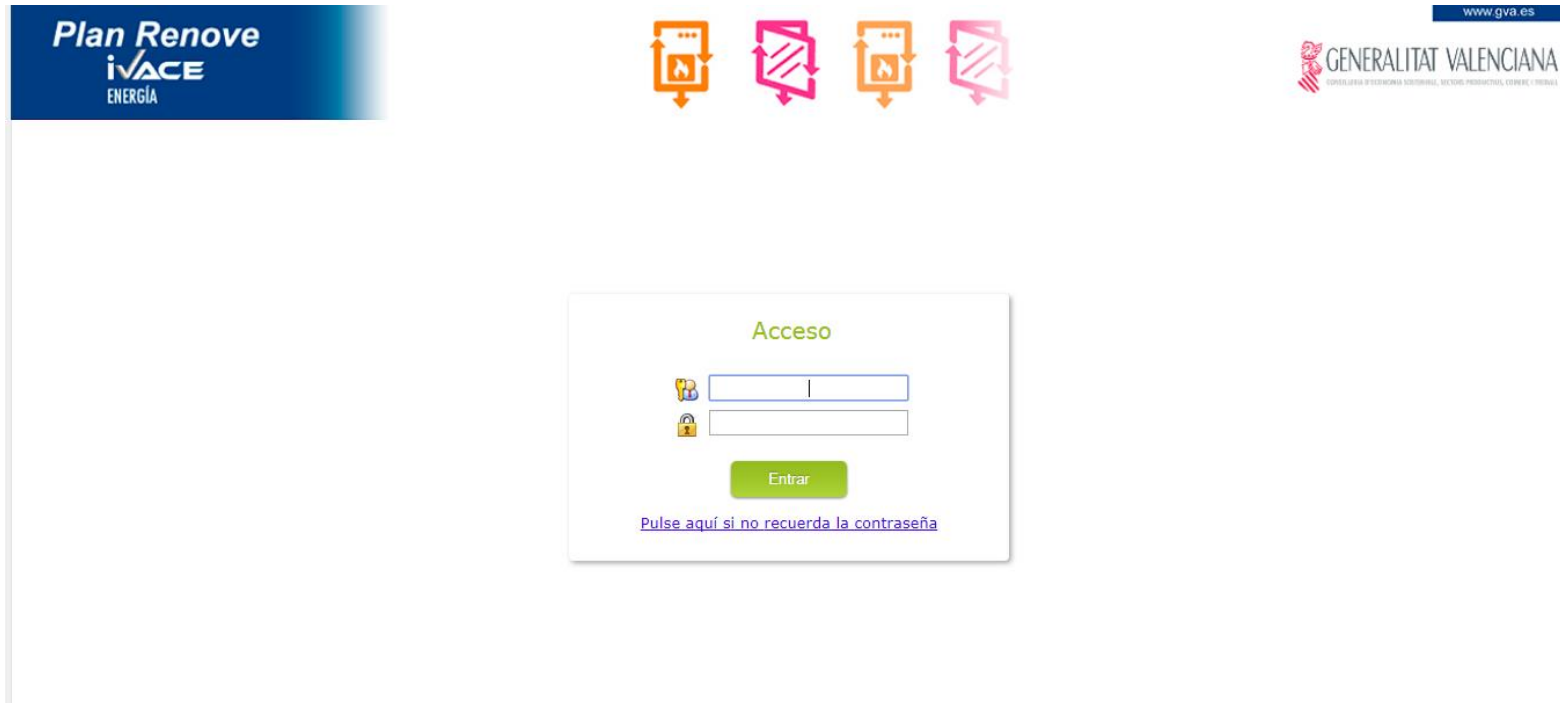
El calendario de jornadas, el lugar celebración y la inscripción se encuentra en los siguientes links:

**Plan Renove Calderas 2018**  
Jornada Calderas 2018 Alicante  
Jornada Calderas 2018 Castellón  
Jornada Calderas 2018 Valencia



# PASO 1: ACCESO A LA ZONA PRIVADA

Nombre de usuario y contraseña.



Plan Renove  
iVACE  
ENERGÍA

www.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA D'ECONOMIA INDUSTRIAL, SECTOR PRODUCTIU, COMERC I TURISME

Acceso

Entrar

[Pulse aquí si no recuerda la contraseña](#)



# PASO 1: ACCESO A LA ZONA PRIVADA

**Plan Renove**  
**iVACE**  
ENERGÍA

www.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSSELLERIA D'ECONOMIA SOSTINIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TURISME

Usuario Activo: **IV1805A (david prueba)**

**MENU**

- Estadísticas
- Alta Expediente
- Lista Expedientes
- Manual Expedientes Calderas
  - Cartel Caldera (Val.)
  - Cartel Caldera horizontal (Val.)
  - Cartel Caldera (Cast.)
  - Cartel Caldera horizontal (Cast.)
  - Ejemplo Factura Caldera
- Manual Expedientes Ventanas
  - Cartel Ventana (Val.)
  - Cartel Ventana horizontal (Val.)
  - Cartel Ventana (Cast.)
  - Cartel Ventana horizontal (Cast.)
  - Ejemplo Factura Ventana
- Cerrar Sesión

**ESTADÍSTICAS**

RESERVAS VENTANAS

**FONDOS DISPONIBLES:** 829.192,75 €

EXPEDIENTES VENTANA

<b>TOTAL</b>	0
RESERVA	0
EN CURSO	0
EN REVISION	0
REQUERIR	0
REQUERIDO	0
DESISTIDOS	0
DENEGADOS	0
TRAMITADOS	0
PAGADOS	0



# PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

## Datos generales.

**Plan Renove**  
**iVACE**  
ENERGÍA

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSSELLERIA D'ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TURISME

Usuario Activo: **IV1805A (david prueba)**

MENU

- Estadísticas
- Alta Expediente
- Lista Expedientes
- Manual Expedientes Calderas
- Cartel Caldera (Val.)
- Cartel Caldera horizontal (Val.)
- Cartel Caldera (Cast.)
- Cartel Caldera horizontal (Cast.)
- Ejemplo Factura Caldera
- Manual Expedientes Ventanas
- Cartel Ventana (Val.)
- Cartel Ventana horizontal (Val.)
- Cartel Ventana (Cast.)
- Cartel Ventana horizontal (Cast.)
- Ejemplo Factura Ventana
- Cerrar Sesión

### Alta Expediente Ventana

**Datos generales** | Características huecos | Documentación obligatoria | Resto de Documentación

**Datos del Solicitante**

Nombre\*:   
Apellidos\*:   
NIF/NIE\*:   
Dirección\*:   
Provincia\*:   
Población\*:   
C.Postal\*:   
Teléfono móvil\*:   
Email:   
T.Solicitante\*:   
Sexo\*:

**Domicilio a efectos de Notificación**

Domicilio:   
Provincia:   
Poblacion:   
C.Postal:

**Número de Cuenta Bancaria (Bonificación)**

IBAN	Entidad	Oficina	DC	NºCuenta
ES	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Código empresa instaladora/instalador adherido**

IV1805A - david prueba

**Datos generales del edificio**

Tipo Vivienda\*:  Tipo Poblacion:

**Los campos marcados con "\*" son obligatorios para solicitar la ayuda**

Guardar | Volver

# PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

## Características huecos

Plan Renove  
iVACE  
ENERGIA

www.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSSELLERIA D'EFICIENCIA ENERGÈTICA, RECURSOS PRODUCTIUS, COMERC I PROMOCIÓ

Usuario Activo: IV1805A (david prueba)

MENU

- Estadísticas
- Alta Expediente
- Lista Expedientes
- Manual Expedientes Calderas
  - Cartel Caldera (Val.)
  - Cartel Caldera horizontal (Val.)
  - Cartel Caldera (Cast.)
  - Cartel Caldera horizontal (Cast.)
  - Ejemplo Factura Caldera
- Manual Expedientes Ventanas
  - Cartel Ventana (Val.)
  - Cartel Ventana horizontal (Val.)
  - Cartel Ventana (Cast.)
  - Cartel Ventana horizontal (Cast.)
  - Ejemplo Factura Ventana

### Alta Expediente Ventana

Datos generales | **Características huecos** | Documentación obligatoria | Resto de Documentación

Característica de los huecos antes de la reforma

Nº Ventana	Superficie hueco(m2)	Superficie acristalada(m2)	Tipo de marco	Tipo de vidrio	Uds
Ventana 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 11	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 12	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 14	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 15	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Total superficie huecos reformados	0,00 m2	Total superficie acristalada:	0,00 m2
------------------------------------	---------	-------------------------------	---------

Característica de los huecos después de la reforma



# PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

## Características huecos

Ejemplo Factura Ventana

Cerrar Sesión

### Característica de los huecos después de la reforma

Nº Ventana	Superficie hueco(m2)	Superficie acristalada(m2)	Tipo de marco	Tipo de vidrio / Subtipo de vidrio	UH (W/m2k)	Uds
Ventana 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 11	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 12	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 14	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ventana 15	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Total superficie huecos tras reforma

0,00 m2


Total superficie acristalada:

0,00 m2



# PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

## Características huecos

<b>Inversión Realizada</b>	<b>Ayuda Solicitada</b>
Inversión Realizada: <input type="text"/> € ** <small>** (Suma de marco + premarco + acristalamiento + instalación + montaje y desmontaje - dto instalador (15€ m2), <u>todo sin IVA</u>)</small>	Ayuda Solicitada: <input type="text"/> €
¿Se incluye en la forma de pago la modalidad de financiación?:* <input type="text"/>	
<p> Los campos marcados con "*" son obligatorios para solicitar la ayuda</p> <p><input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Volver"/></p>	

La inversión a introducir es la suma del coste de la ventana(marco, premarco, acristalamiento) y su instalación (montaje y desmontaje) descontando los 15€/m2 de aportación del instalador, todo ello sin IVA. Se deberá descontar otros elementos no subvencionables como persianas, toldos, tasas, licencias etc.









## PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

- → Una vez rellenos completamente tanto el apartado “Datos Generales” como el de “Características huecos”, pinchando en el botón “Guardar” se le asignará un número de expediente, una fecha de alta y quedará en estado “**PENDIENTE**”.
- → Un expediente en estado “PENDIENTE” no es una solicitud de ayuda (*no hay reserva de ayuda*), y transcurrido 15 días desde el alta, pasará a estado “CADUCADO”, no pudiendo continuar con la tramitación del mismo.



# PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

## Documentación obligatoria.



Usuario Activo: **IV1313T (Instalaciones Renhata)**

**MENU**

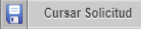
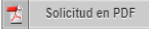
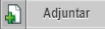
- Estadísticas
- Alta Expediente
- Lista Expedientes
- Cartel Caldera (Val.)
- Cartel Caldera horizontal (Val.)
- Cartel Caldera (Cast.)
- Cartel Caldera horizontal (Cast.)
- Ejemplo Factura Caldera
- Cartel Ventana (Val.)
- Cartel Ventana horizontal (Val.)
- Cartel Ventana (Cast.)
- Cartel Ventana horizontal (Cast.)
- Ejemplo Factura Ventana
- Cerrar Sesión

**Expediente Ventana** CAMPAÑA : 2018 - SOLICITUD: BV3860A - ESTADO: PENDIENTE

**Datos generales** | **Características huecos** | **Documentación obligatoria** | Resto de Documentación

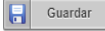

**Documentación Obligatoria**

Solicitud de ayuda firmada y sellada	NO APORTADO
Copia del DNI o NIE	NO APORTADO
Presupuesto confirmado	NO APORTADO

**Antes de imprimir la Solicitud en PDF se guardarán los datos del expediente automáticamente**

**Los campos marcados con "\*" son obligatorios para solicitar la ayuda**



## PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

- →**IMPORTANTE**: una vez adjuntados los tres documentos obligatorios, **pinchar en el botón “Cursar Solicitud” para que se produzca de forma efectiva la solicitud de ayuda.** En este momento, se le asignará una fecha y hora de solicitud que será la que sirva a efectos de los criterios de concesión establecidos en el artículo 12 de la convocatoria de ayudas.
- →En este momento, el expediente pasará al estado **“EN CURSO”** (*se ha producido la reserva de ayuda*). **Una vez cursada la solicitud**, es necesario adjuntar el resto de documentación que se encuentra en la siguiente pestaña **“Documentación Complementaria”**.



# PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

## Resto de la documentación.

Usuario Activo: IV1313T (Instalaciones Renhata)

MENU

- Estadísticas
- Alta Expediente
- Lista Expedientes
- Cartel Caldera (Val.)
- Cartel Caldera horizontal (Val.)
- Cartel Caldera (Cast.)
- Cartel Caldera horizontal (Cast.)
- Ejemplo Factura Caldera
- Cartel Ventana (Val.)
- Cartel Ventana horizontal (Val.)
- Cartel Ventana (Cast.)
- Cartel Ventana horizontal (Cast.)
- Ejemplo Factura Ventana
- Cerrar Sesión

**Pulse [AQUÍ](#) para leer información muy importante antes de dar por finalizada la Solicitud.**

**Su solicitud de ayuda ha sido cursada. Deberá aportar alguno de los documentos establecidos en el artículo 12 de la convocatoria.**

**Expediente Ventana** CAMPAÑA : 2018 - SOLICITUD: BV3860A - ESTADO: EN CURSO

Datos generales	Características huecos	Documentación obligatoria	Resto de Documentación
<b>Resto de Documentación</b>			
Copia de la factura de renovacion de las ventanas			NO APORTADO
[ 25/01/2018 ] <a href="#">Prueba.pdf</a>			
Justificantes de pago			NO APORTADO
[ 25/01/2018 ] <a href="#">Prueba.pdf</a>			
[ 25/01/2018 ] <a href="#">Prueba.pdf</a>			
Justificante tecnico de la transmitancia termica y permeabilidad del aire			NO APORTADO
[ 25/01/2018 ] <a href="#">Prueba.pdf</a>			
Copia de la cuenta bancaria con los datos del titular de la cuenta			NO APORTADO
[ 25/01/2018 ] <a href="#">Prueba.pdf</a>			
Fotos de las ventanas y puertas-ventana antes de la reforma, tomadas desde el interior de la vivienda.			NO APORTADO
[ 25/01/2018 ] <a href="#">Prueba.pdf</a>			
Fotos de las ventanas y puertas-ventana despuÃ©s de la reforma, tomadas desde el interior de la vivienda.			NO APORTADO
[ 25/01/2018 ] <a href="#">Prueba.pdf</a>			
Copia de certificado de empadronamiento			NO APORTADO

[Enviar a Revisión](#) [Solicitud en PDF](#) [Adjuntar](#)



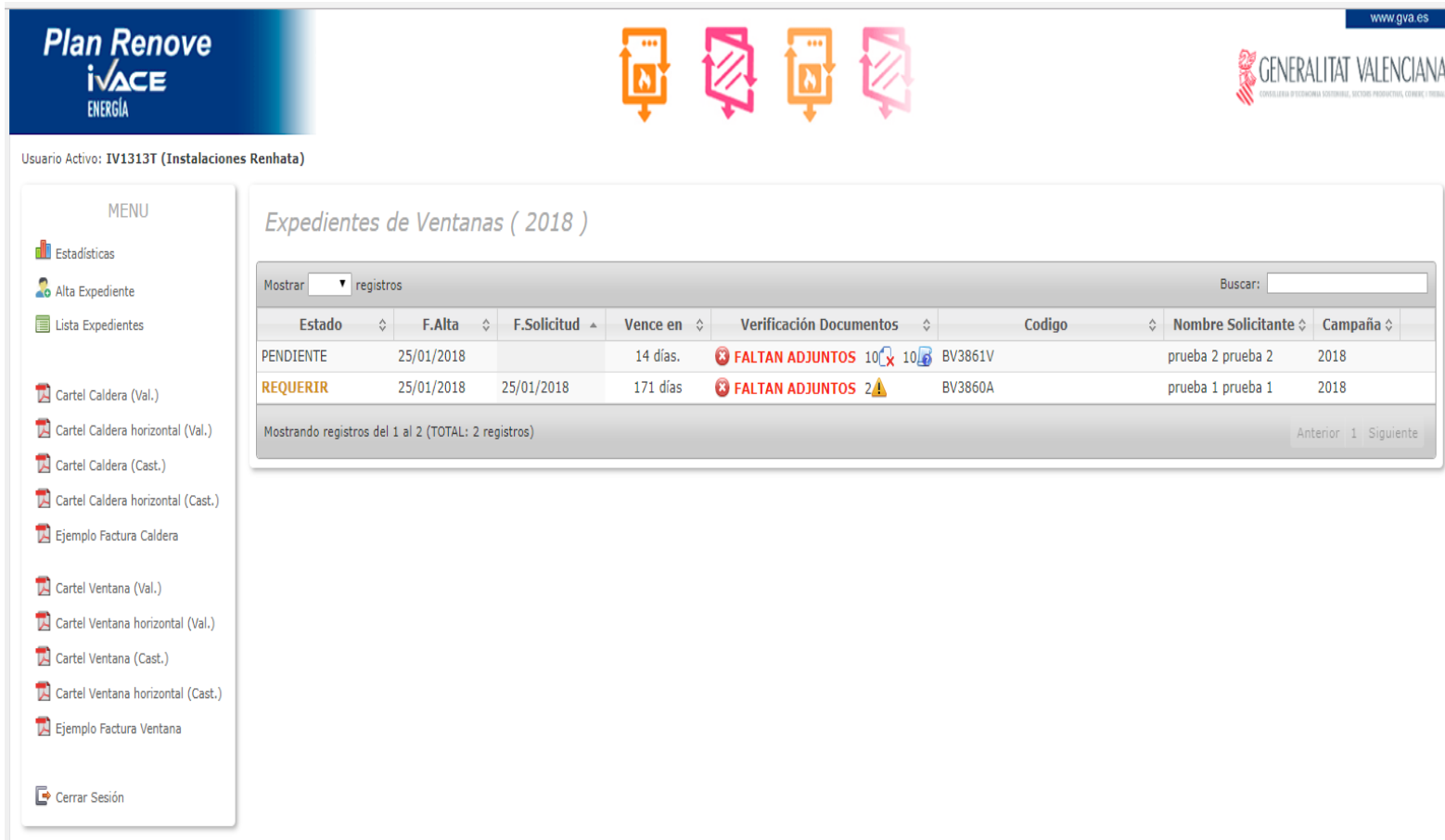
## PASO 2: DAR DE ALTA UN EXPEDIENTE.

- →Una vez adjuntados todos los documentos, para acabar con la tramitación del expediente deberá pinchar en el botón **“Enviar a Revisión”**. En ese momento, el expediente pasa al estado de **“EN REVISIÓN”** y sólo entonces pasará a ser revisado por la Oficina de Campaña del Plan Renove.
- →Si después de dicha revisión está todo correcto, el expediente pasará a **“TRAMITADO”**.
- →Si alguno de los documentos presentados es incompleto o incorrecto, el expediente pasará a estado **“REQUERIR”**
- → Si la solicitud de ayuda no cumple con lo exigido el expediente pasará a estado **“DENEGADO”**.



# PASO 3: CONSULTAR EXPEDIENTES.

En la parte privada de la web, pinchamos en “Lista Expedientes”



Plan Renove  
iVACE  
ENERGÍA

www.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA  
CONSOLIDADA PROTECCIONA SOSTINIBLE, SECTOR PRODUCTIVA, COMERCIO I TURISME




Usuario Activo: IV1313T (Instalaciones Renhata)

MENU

- Estadísticas
- Alta Expediente
- Lista Expedientes
- Cartel Caldera (Val.)
- Cartel Caldera horizontal (Val.)
- Cartel Caldera (Cast.)
- Cartel Caldera horizontal (Cast.)
- Ejemplo Factura Caldera
- Cartel Ventana (Val.)
- Cartel Ventana horizontal (Val.)
- Cartel Ventana (Cast.)
- Cartel Ventana horizontal (Cast.)
- Ejemplo Factura Ventana
- Cerrar Sesión

Expedientes de Ventanas ( 2018 )

Mostrar  registros Buscar:

Estado	F.Alta	F.Solicitud	Vence en	Verificación Documentos	Codigo	Nombre Solicitante	Campaña
PENDIENTE	25/01/2018		14 días.	<span style="color: red;">✘ FALTAN ADJUNTOS</span> 10  10 	BV3861V	prueba 2 prueba 2	2018
REQUERIR	25/01/2018	25/01/2018	171 días	<span style="color: red;">✘ FALTAN ADJUNTOS</span> 2 	BV3860A	prueba 1 prueba 1	2018

Mostrando registros del 1 al 2 (TOTAL: 2 registros) Anterior 1 Siguiente



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN.



GENERALITAT  
VALENCIANA

iVACE  
ENERGIA

