

HOJA DE APELACIONES/QUEJAS/RECLAMACIONES

DATOS PERSONALES DEL SOLICITANTE:

Apellidos:	DNI:
Nombre:	e-mail
Dirección:	Teléfono:
Tipo: <input type="checkbox"/> Apelación <input type="checkbox"/> Queja <input type="checkbox"/> Reclamación	

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

ANÁLISIS, ACCIONES, SEGUIMIENTO Y CIERRE (a cumplimentar por CERTMETAL)

Resolución comunicada al solicitante en fecha:

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que sus datos personales pasarán a formar parte de un fichero automatizado propiedad de la Federación de Empresarios del Metal de Alicante (FEMPA), con la finalidad de gestionar su solicitud. Cualquier otra cesión de los datos personales a terceros será comunicada debidamente al interesado especificando la identidad del cesionario y la finalidad con que se van a tratar los datos cedidos. Habiendo sido informado de lo anterior, el interesado presta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con las finalidades señaladas anteriormente. Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ejercer, en todo momento, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales dirigiéndose, por escrito y adjuntando fotocopia de su DNI, a CERTMETAL Servicio de Certificación de Profesionales de FEMPA, entidad sita en el Pol. Ind. Agua Amarga C/Benijofar, 4-6, 03008 ALICANTE.

Cualquier apelación, queja y/o reclamación comunicada a CERTMETAL, en caso de no recibir una respuesta satisfactoria, puede reclamar directamente ante la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

Como prueba de conformidad con todo lo anteriormente expuesto, firmo la presente en:

Nº de Registro de Entrada: _____

Fecha de Entrada: _____

Solicitud confidencial una vez registrada por CERTMETAL

Alicante, a ___ de _____ de 20__

Firma del solicitante con tinta azul o negra